

2017 年国家级继续教育项目 《持续质量改进护理管理学习班》通知

一、学习班宗旨：

广东省人民医院是广东省最大的综合性医院之一，作为国家“优质护理服务考核优秀医院”、“国家临床护理专业重点专科”、全国“护士岗位管理”试点医院，我院护理管理与与时俱进，紧跟国家卫计委改革步伐，在护士岗位管理、绩效考核、护理质量控制等方面有着丰富的经验。自 2006 年开始，我院护理部每年面向全国护理同仁开设《持续质量改进护理管理学习班》，目前已成功举办 43 期，累计培训学员达 4600 多人，获得全国护理同仁的高度认可。2017 年，为顺应国家医药卫生体制改革的浪潮，进一步推进护理管理领域改革与创新，持续探索改进护理管理方法，适应新形势下的护理专业发展要求，我院护理部将继续在广州举办三期《持续质量改进护理管理学习班》，学习班以理论授课和对接专业临床管理实践相结合的模式，全面系统介绍国内外护理管理的最新动态和我院护理质量管理新模式，让学员在学习护理管理理论的同时，也更加直观的感受我院开展优质护理服务及护士岗位管理的经验，切实提高护理管理理论水平和实际管理能力。本学习班为国家级项目，学员可获得国家级 I 类学分 10 分。

二、培训对象：面向全国各级医院护理部主任、护理部干事、科护士长、护士长及护理骨干。

三、培训时间：（理论培训内容 1 周，临床实践 1 周）

第一期：2017 年 6 月 4 日~6 月 17 日

第二期：2017 年 8 月 13 日~8 月 26 日

第三期：2017 年 11 月 5 日~11 月 18 日

四、报到地点：东风大酒店一楼大堂。（每期具体报到及培训时间待通知）

五、理论培训内容共以下五个模块（1 周）：每期在模块中挑选并结合发展趋势及时调整课程，达到与时俱进、持续改进的目的。

模块一：护理管理新理念

1. “项目管理”在护理质量管理中的应用
2. 医院护士岗位管理与实践
3. 临床护理质量评价的理念与方法
4. 新护理模式下护理管理者的角色与定位
5. 发挥团队力量，提升护理团队执行力
6. 优质护理服务模式下的责任护士的角色与职能的转变

模块二：护理质量与安全

1. 新一轮三级医院评审要求下持续质量管理思路
2. 护理行为与法律警示
3. 追踪法在护理质量管理中的应用
4. 护理不良事件管理与持续质量改进
5. 护理书写持续质量管理



模块三：护理管理工具

- 1.五常法在护理管理中的应用
- 2.QCC 在护理质量持续改进的应用
- 3.RCA、FMEA 在护理管理中应用

模块四：护理学科与专科护士发展

- 1.加强临床重点专科建设，提升护理专业内涵
- 2.专科护士的培养与管理
- 3.专职专科护士的职能与实践
- 4.推行医护一体化查房，提升护理专业内涵

模块五：护理教学培训

- 1.护士核心能力培训
- 2.护理教学管理
- 3.护理业务查房新模式
- 4.护理科研论文选题与设计

六、临床实践培训内容（1周）：选择本专业对口科室，与护士长进行面对面管理及专业交流，体会我院护理管理运作实践，并组织座谈会及优势护理单元参观。请自带护士鞋、头花，我院提供工作服及护士帽。

七、学费及住宿：学习费大约 1800 元/人（含资料费及证书费），住宿费及旅差费自理，费用回单位报销，住宿统一安排东风大酒店（广州市东风路 552 号，酒店电话：020-83839339 转 3188，乘车路线：广州火车站乘 33 路车至东风大酒店；地铁 1 号线烈士陵园站 D 出口；广州白云国际机场（新机场）到机场快线 B 乘车区坐机场快线 5 号线到喜尔宾大酒店站）。

八、报名方式：报名请务必按照回执卡统一格式以电子邮件发至广东省人民医院护理部邮箱：gdsrmyyhulibu@163.com

通讯地址：广州市中山二路 106 号广东省人民医院护理部 邮编：510080

联系人：肖柳红（13710592898） 伍玉琴（13622882952）黄蝶卿（13798020218）

联系电话：020-83868932 83827812-20998

注意：广东省内学员务必携带继续教育学分卡！

广东省人民医院培训科 护理部

2017年2月8日

《持续质量改进护理管理学习班》回执卡



姓名	职称	职务	学历	学习时间	拟跟班科室	护理部联系电话	学员手机	学员单位	单位地址	省份	一甲单位 (√)	二甲单位 (√)	三甲单位 (√)	一乙单位 (√)	二乙单位 (√)	三乙单位 (√)

