

## 2020 年国家级继续教育项目 《持续质量改进护理管理学习班》通知

### 一、学习班宗旨：

广东省人民医院是广东省最大的综合性医院之一，作为国家“优质护理服务考核优秀医院”、“国家临床护理专业重点专科”、全国“护士岗位管理”试点医院，在护士岗位管理、绩效考核、护理质量控制等方面走在国内前沿。自 2006 年始，每年面向全国护理同仁开设《持续质量改进护理管理学习班》，目前已成功举办 51 期，累计培训学员达 6200 多人，获得护理同仁高度认可。2020 年，我院护理部将继续在广州举办《持续质量改进护理管理学习班》，采用理论授课和临床护理管理实践相结合模式，让学员在学习理论的同时，在实践中也吸取我院开展优质护理及护士岗位管理的经验。本学习班项目[2020-14-05-328(国)]，学员可获得 I 类学分 10 分。

**二、培训对象：**面向全国各级医院护理部主任、护理部干事、科护士长、护士长及护理骨干。

### 三、报到与培训时间：（理论培训内容 1 周，临床实践 1 周）

**第一期：**报到时间 2020 年 9 月 6 日 15:00-18:00，培训时间 9 月 7 日至 9 月 19 日

**第二期：**报到时间 2020 年 11 月 8 日 15:00-18:00，培训时间 11 月 9 日至 11 月 21 日

### 四、报到地点：广州市东风大酒店一楼大堂

**五、理论培训内容共以下五个模块（1 周）：**每期在模块中挑选并结合发展趋势及时调整课程，达到与时俱进、持续改进的目的。

#### 模块一：护理管理新理念

1. “项目管理”在护理质量管理中的应用
2. 医院护士岗位管理与实践
3. 临床护理质量评价的理念与方法
4. 新护理模式下护理管理者的角色与定位
5. 发挥团队力量，提升护理团队执行力
6. 优质护理服务模式下责任护士的角色与职能的转变

#### 模块二：护理质量与安全

1. 新一轮三级医院评审要求下持续质量管理思路
2. 护理行为与法律警示
3. 追踪法在护理质量管理中的应用
4. 护理不良事件管理与持续质量改进
5. 护理书写持续质量管理

