

【编号：2017-14-05-633（国）】

## 第七届医疗输送与陪护管理新进展学习班通知

——创新·变革·提升

在医疗体制和公立医院改革不断深化的背景下，医院非核心医疗的辅助性服务项目实施外包，已成为必然趋势，但外包后如何实现科学监管，促进管理创新，提升服务品质，为患者提供全方位保障是各医院管理者及外包企业共同关心的焦点话题。广东省人民医院护理部在成功举办六届输送陪护学习班的基础上，现定于2017年11月23日至25日在广州举办国家级继续教育项目——第七届医疗输送与陪护管理新进展学习班，本届学习班主题为“创新·变革·提升”，围绕主题，将邀请知名医院管理专家，以特邀报告、专题交流、现场参观等多种形式展开学术活动。论题涉及医院后勤发展趋势、输送陪护的精细化管理、项目管理中的风险防控等，专家们将以前瞻的视角、发展的理念、开放的思维，重新审视和分析医院后勤的未来发展态势，与会者将共享并交流相关领域最新成就。参加学习班的学员可授予国家级I类学分6分。

### 一、培训内容：

#### 主题一：特邀报告

- 1、医院后勤改革如何跟上医疗改革大形势
- 2、医院后勤社会化管理新业态

#### 主题二：学术交流

- 1、医院服务与纠纷处理
- 2、关注患者安全，强化护理管理
- 3、地市医院探讨输送陪护外包的经验启示
- 4、量化管理，提升医疗输送外包服务品质
- 5、临床支持服务中社会化项目的监督考核与风险防范
- 6、优质护理模式下的医院陪护监管

#### 主题三：亮点分享

- 1、润通管家在医院后勤服务中的应用

- 2、互联网+康复陪护管理
- 3、护工服务模式及管理方式的探讨
- 4、企业文化在团队凝聚力中的体现

#### 主题四：现场参观

分小组参观医疗输送导检及生活助理服务，与各主管直面交流管理经验，体会我院输送陪护运作实践。

#### 二、参会对象

- (一) 各级医院领导，护理部、后勤管理者及护士长、护理骨干等；
- (二) 医院外包服务社会化公司管理者。

#### 三、会议时间及地点

(一) 时间：2017年11月24日—11月25日；（11月23日 14:00—18:00 办理报到）

(二) 地点：东风大酒店（广州市东风东路552号，酒店电话：(020)83839339-3188）

##### 乘车路线：

- 1、广州火车站乘33路车至东风大酒店。
- 2、地铁1号线烈士陵园站D出口。
- 3、广州白云国际机场乘坐机场快线到花园酒店后，乘坐出租车。

#### 四、培训费用及其它事项

(一) 培训费800元/人（含资料费、培训费）。住宿由会议统一安排（260元/天），费用回原单位报销。

(二) 参加培训的学员可授予国家级继续医学教育I类学分，请学员务必携带《卫生专业技术人员继续教育IC卡》

(三) 纳税人名称：广东省人民医院（广东省医学科学院），纳税人识别号：12440000455861990H，开户行及账号：广州市工商银行白云路支行 3602004409001385770

#### 五、报名方法及联系方式：（截止日期：2017年11月20日）

(一) 电子邮件 E-mail 报名：[13660591485@139.com](mailto:13660591485@139.com)；1344192002@qq.com

(二) 手机短信（微信）报名：张老师（13570997698），贺老师（13660591485）

广东省人民医院 护理部 培训科

2017年10月16日



