

# 致敬！坚守着平凡岗位的员工

为了给群众提供更高质量地救治、更优水平的服务，医院更像是一架高速运转的机器，需要如同零部件的每个岗位各安其职、勤奋工作，需要每个环节严丝合缝、高效配合。我们深深明白，除了医生、护、技、药、后勤、管理等员工主体都是医院可持续发展的核心力量，没有他们的辛勤付出医院的生存和发展根本无从谈起……

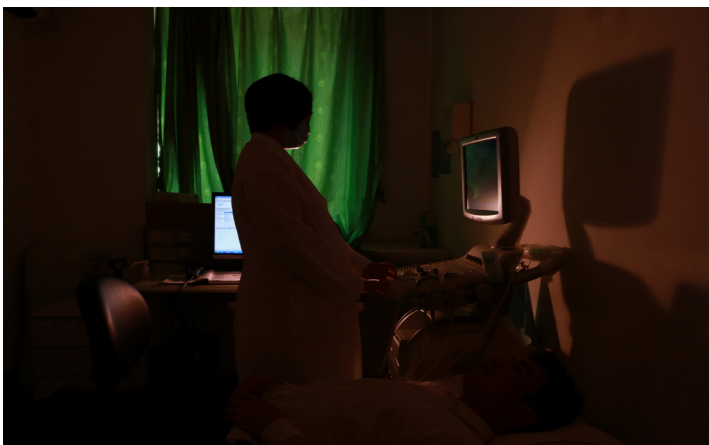
这里我们把镜头对准这些平凡岗位的员工，他们甘于平凡却始终恪尽职守，正是看到许许多多象他们一样的人步履匆匆才让人觉得格外踏实，正是感受到他们的投入认真才让人肃然起敬！



8位“只闻其声不见其人”的接线员，每天24小时三班倒转接全院电话，人均每天接电话超过1000人次。时间就是生命，他们练就了近乎电子反应的灵敏，劳累无阻速度。



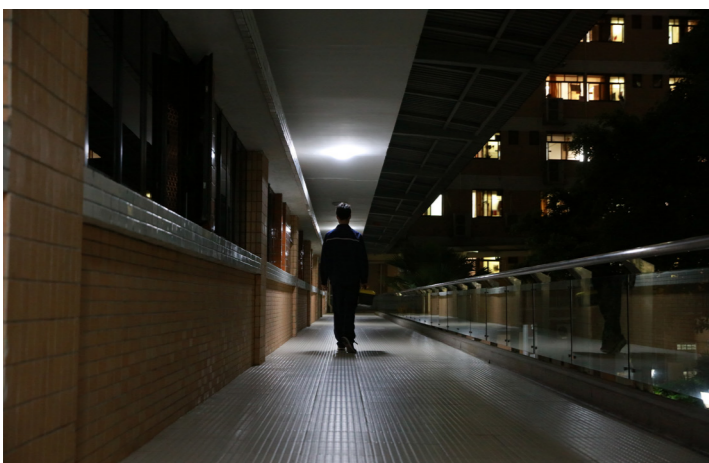
热情的收费员。一位收费员每天大约要服务400多人次，报销种类繁多，标准和手续都有所不同，最重要的是一分钱都不能出差错。



临产在即依然坚守工作岗位的超声医生，也不忍因为自己再给同样繁忙的同事“加码”，所以一点特殊照顾都没有要求，她当然也知道宝宝喜欢明亮的环境，但是超声检查室需要灯光昏暗。她是明亮的，美丽的。



为了配合心脏外科手术，许多如她一样的手术室护士必须快捷又精致地穿好垫片。尽管越来越熟练，但每次都认真如初，因为所穿的垫片对整合手术也很重要。



接到故障电话立即起身赶往维修现场的技术人员。当其时，夜深人静。



清点手术器械的护士。一丝不苟，精心细致，仿佛这是世间最重要的事。

门诊药房窗口发药的药师。每一位药师平均每天要发放800多张处方药，每张处方都必须进行药名和使用合理性的仔细核对，还要交待清楚使用方法和注意事项，才放心把药品交到患者手中。



长年与机器相伴的检验师。样本上机前要核对标签、检查标本状态和录入。机测结果出来后要评估结果是否合理，有时要花上半个多小时对异常结果进行追溯和审核，因为每一个检验结果都关系到临床诊断和治疗。他们总是谨慎再谨慎。



实在是太多了，每天来看门诊的病人。许多医生为了节约上厕所的时间，整个上午不喝一口水，不忍拒绝求医患者一再加号，经常到下午一两点才喝水吃午饭。

\* 因为版面原因，这里选取的瞬间并不全面，还有更多的默默奉献都未能记录，也欢迎大家一起关注这些感人的事并告诉我们。



全国优秀医院报刊·内部刊物免费交流

## 省医新举措：降低门诊量 提升手术量

在佛山“复制”一个心血管病医院，谋划布局粤东西北 携手华南理工大学办医学院，做实做强省医学科学院 和华工、华为、华大基因合作，开展精准医学、大数据研究



时近岁末，一个消息传来：省医的门诊量下降了，一年少了二三十万门诊病人。庄建院长却淡定一笑：我们是主动压缩门诊量，提高住院量和手术量，进行结构调整，率先落实国家医改“常见病回基层、大病到大医院”的部署。主动“消脂强肌”的省医，正在“下一盘很大的棋”：在佛山南海“复制”王牌学科心血管病医院，首期1000张病床3年后启用；在珠三角、粤东西北谋划布局，缓解基层看病难；携手华南理工大学办医学院，做实做强广东省医学科学院；探索和华南理工大学、华为公司、华大基因合作，尝试开展精准医学、医学大数据研究……

### 医改转型 门诊量下降复杂手术量上升

南方日报：我们留意到一个有趣的现象——这两年省医的门诊量下降了。这是为什么？

庄建：我们有“一降两升”。降的是门诊量，前两年医院的年门诊量大约450万人次，今年预计降到410万人次，明年希望降到400万人次以下；升的是住院量和手术量，住院量去年是11万人次，今年预计升到12万人次，四级手术也就是复杂大手术的数量有百分之十几的增长。我们是顺应国家推进医改、分级诊疗的要求，主动压缩门诊量，把更多精力放在救治危重疑难病人，让更多常见病、慢性病的诊疗回归到基层医疗机构。例如，我们和周边社区医院建立了紧密型医联体。比如在广州市越秀区，我们和社区卫生服务中心签约，引导更多慢性病患者到家门口的社区医院就诊，他们原来可能每周要到省医开一次药，现在改为每月到省医复诊一次，看是否需要调整治疗方案，平时就在社区开药，这样一个病人一个月可以减少3次门诊，方便又省钱。

作为“人民医院”，省医要更好地服务广东人民。我们逐步打破药品依赖，药品收入占医院的收入比例从45%下降到37%，减轻群众负担；从前年开始主动压缩门诊输液，门诊输液量下降了70%左右，过去每天有200—300人在门诊输液，如今只有几十人；平均住院天数也下降到8.25天，明年将通过优化管理控制在8天内；平均住院费用每年控制增幅在3%以内，低于全国平均水平。耿庆山：我们遵循“大医厚德、精博至善”的院训，发扬公益性。从10年前的“百名共产党员救治百名特困病人”到这两年我们开展的“名医进基层、健康南粤行”、“名医进社区，医保惠万家”等系列活动，让基层大病患者享受到省城医院的医疗水平和优质服务。医院还率先探索医疗志愿者柔性援疆的新模式，帮助提升新疆喀什地区的医疗水平。

### 人才强院 “大心脏”带动多学科“双轨制”让好医生有尊严

南方日报：在最新的复旦版中国最佳医院排行榜上，省医表现很亮眼。除了心血管学科这个“大心脏”的金字招牌，其他学科也发展迅猛。

耿庆山：今年，我们医院排名保持上升趋势，创下新高。从进入前十的专科数量上看，共有4个专科在全国比较有影响力，其中心外科排名第三，心血管病排名第四，老年科排名第五，首次列入榜单的急诊科排名第七。此外，重症医学、肾脏病、肿瘤尤其是肿瘤的学科实力也是位居全国前列。

南方日报：学科强大离不开人才的支持。现在医院竞争激烈，省医如何吸引人才？

庄建：随着医院的发展，对人才的吸引力越来越强。比如，我们刚引进了美国RUSH大学医学院终身首席教授、心血管基

础研究领域专家张春祥。他1996年从省医前往美国进修，现在作为特聘教授柔性引进，这种“回流”很有代表性。近年来，我们每年都去北京、上海、四川等地招聘，瞄准一流学校毕业又愿意到广东发展的“种子选手”；还挖掘了不少40岁左右、处于大医院第二梯队的人才。我们看重的不是他们的现在，而是未来，他们必将成为推动学科发展的重要力量。耿庆山：我们认为人才应该分类发展，临床、科研各展所长，不能逼着医生为了评职称都挖空心思去搞课题、发论文。我们将采取“双轨制”，分类考核。毕竟临床、科研都能全面发展的医生是少数，不少医生不一定能发SCI论文、做研究，但扎扎实实做好临床工作，确实是患者心目中的好医生，我们就让他们安心当好医生，照样受尊重、有尊严。我印象很深的是，有一个老医生不善于写论文，快退休了，还是主治医师，觉得“不好意思”，不愿意戴吊牌，但他的医术医德确实很好。对这类医生，我们的指挥棒要调整过来，不再只拿文章、科研考核说事，就看临床综合能力和患者满意度。

### 创新驱动 携手“三甲”促科研在南海“复制”心血管病医院

南方日报：经过70年发展，省医已是广东最大的综合性医院。但由于不是高校直属的附属医院，科研相对来说是省医的短板。怎样补上短板，为广东的创新驱动发展作出新贡献？

庄建：广东正在实施创新驱动发展战略，建设卫生强省、健康广东，省医作为广东的龙头医院，必须将科研的短板补上。我们要创建高水平研究型医院，根据自身特色优势，不是拼基础研究，而是特别注重临床研究以及临床前研究，尽快实现转化。

在科研方面，我们逐步开展与“三甲”

的合作。一是华南理工大学。我们已依托医院的“广东省医学科学院”平台和华南理工大学共同创办了华南理工大学医学院，开展本硕博招生，打造医工结合创新平台，在医学影像、3D打印、材料学等领域合作创新；二是华大基因。他们目前的主攻方向和省医的强势学科高度吻合，比如出生缺陷、心脑血管、肿瘤、抗衰老、感染性疾病研究，一拍即合，可以共同探索基因诊疗方法，向精准医疗迈进。第三个合作对象是华为公司。可依托华为强大的技术力量，打造全省共享的医学大数据平台，推进远程会诊，提升基层服务能力。

耿庆山：说到广东省医学科学院，我们要擦亮这个省里交给省医的金字招牌，不设级别，不定编制，改革体制机制，激发创新活力，打造广东医学科学研究的高地。总体建设思路是“一体两翼”。“一体”就是医科院总部，目前选址在广州天河科技园。“两翼”就是两个产学研基地，一个落户佛山南海，建设生物医学工程示范基地，开展精准医学、转化医学研究；另一个落户深圳龙岗，主攻生物工程、医学大数据。

南方日报：省医专家的技术怎样造福更多百姓？是否有新的布局？

耿庆山：我们有两个动作。一是已与珠海市金湾区签约合作共建“广东省人民医院珠海医院”。这既是探索公立医院综合改革的试验田，推动分级诊疗，提升基层医疗机构服务能力，也是增强对珠江口两岸、港澳医疗服务辐射能力的一个高起点平台，派了不少专家去，已开始运行。二是托管佛山市南海区第二人民医院，定位“小综合、大专科”，将优质医疗资源下沉、全面提升当地医疗水平，还准备在那里建一个心血管病医院，首期床位有1000张，预计3年后可以启用，相当于复制一个心血管病医院。

庄建：如果条件成熟，我们计划3至5年内，在粤东西北进行布局，合作建设，更好服务广东乃至南中国地区的广大群众。

南方日报

## 创新驱动发展 我院举行建院 70 周年学术活动



大医厚德情系岭南七十载根深叶茂，精博至善为民健康新长征天高地阔。值此建院 70 周年之际，我院于 12 月 3 日举办了一场简朴又隆重的学术巡礼——建院 70 周年思想汇暨广东省医学科学院第五届转化医学高峰论坛，分设“健康中国院士论坛”和“科技体制改革与医学科技创新论坛”，广东省副省长邓海光、前副省长雷于蓝、省卫生计生委主任段宇飞和东南理工大学校长王迎军、党委书记杜小明出席了本次活动，来自全国 22 个省市的省级医院和浙江、河南、四川、安徽、江西、山东、黑龙江等省医学科学院以及省内各大医院、各地市医院的同行参加了学术活动。

不忘初心，不忘来处。本次活动特别邀请了首任院长李廷安之子李宝健、第二任院长钟世藩之子钟南山和罗征祥、林曙光、曾国洪等医院老领导参加。李宝健教授送来了诚挚祝贺，同时讲述了父亲当年艰难创院和高起点建院的光辉经历。



### 回顾与展望：省领导寄望发展，见证省心血管病中心成立



邓海光副省长致辞

今年是建院 70 周年，院长庄建首先致词，党委书记耿庆山简要地向领导和嘉宾介绍了省医 70 年来的历史和当前发展规划。邓副省长在致辞中充分肯定省医在医疗技术发展、社会担当和培养医疗领军人才等方面所取得的优异成绩，并勉励省医人继续奋斗。对今后省医，他提出：一是要继续彰显特色，在协调多学科发展的基础上，进一步明确定位方向，狠抓优秀专科、高层次人才培养和技术创新。二是要进一步提升医院管理水平，努力改善提升硬件设施条件，大力提高医院管理的科学化、精细化、信息化水平，不断创新便民措施，优化服务流程，提升服务质量，为群众提供更加优质的医疗服务。三是率先加快公立医院改革，加快建立现代医院管理制度，着力激发广大医务人员的积极性，为我省其他公立医院改革提供借鉴。四是主动帮扶基层医院发展，通过建立紧密型医疗集团切实提高被帮扶医院的能力和水平，进一步履行传帮带的责任。



卫计委主任段宇飞致辞

道路所取得的巨大进步予以高度评价。他说，正值全省卫生与健康大会即将召开，他希望医院：一是贯彻落实全国卫生与健康大会精神，积极参与卫生强省建设，着力打造高水平医院和高水平临床重点专科，着力打造医教研产于一体的区域医疗卫生中心。二是落实分级诊疗制度，积极推动优质医疗资源下沉，夯实基层医疗卫生服务能力，满足人民群众基本医疗服务需求。三是制定创新发展战略，擦亮广东省医学科学院牌子，瞄准临床专科研究发展前沿，加强科研创新力度，在精准医疗、转化医学、生物医学等方面产出一批原创性、高水平、引领行业发展的成果。

在省领导、委领导和全国各地、全省各地医疗同仁的见证下，耿庆山书记宣读省卫生计生委关于成立广东省心血管病中心的批复文件，吴书林副院长介绍省心血管病中心发展历程。广东省心血管病中心依托广东省心血管病研究所而组建，业务由省卫生计生委指导和管理，承担全省心血管病防治规划、推广技术、创新服务模式、开展临床科研和学术交流、国际合作等职责。

### 院士论坛：汇集国内 5 名院士，共商创新发展大计

在院士论坛上，广州市呼吸病研究所所长钟南山、华南理工大学校长王迎军、北京医院院长曾益新、上海医科大学副校长陈国强、广东省微生物研究所所长吴清平 5 位中国科学院、中国工程院的两院院士齐聚省医，为中国医疗发展把脉，为省医发展献计献策。全新的角度、睿智的思考和幽默的表达，让学术论坛开得相当热烈。



值得一提的是，这次到来的 5 位院士中钟南山、王迎军、曾益新 3 位院士和医院颇有渊源他们笑谈自己是“省医的亲戚，这次是回家看看”。

钟南山院士以自身 SARS 研究及试管婴儿、青蒿素等案例探讨了科研创新机制，提出临床研究必须自觉区别于基础研究并采取临床和研究往复式研究的策略方可有大突破。钟院士除了谈及学术观点，更深情回忆自己的父亲、省医第二任院长钟世藩当年的如新往事，并恳切提出，省医要坚定走出自己的临床研究创新之路。



王迎军院士（校长）介绍了华南理工大学的综合实力和发展概况，并详细阐述了华工和省医联合办医学院、临床医院的构想和目标。王校长称，华南理工大学医学院有华工和省医两个“靠山”将来一定能够发展得很好，而华工将与省医联手依托和整合两家的实力和优势努力创办一家有别于目前任何一家医学院模式的世界一流医学院。



曾益新院士从统计数据出发，结合自己对医改的研究和政策参与，阐述了目前中国医疗资源供需、医疗资源分布等方面存在着“两个金字塔”不协调的问题，而未来必须通过创新发展将“这两个金字塔”调理协调。同时，他指出分级诊疗和全科医生的培养是当前中国医疗发展的两个重点，而大医院在建设区域医疗中心、开展临床研究和帮扶基层医院方面必须有大担当，也大有可为。

陈国强院士告诫中国医学界不要盲目跟随西方医学界，他认为中国的医学必须根植中国人中，



珍惜和利用好宝贵的临床资源，要沉下心来认真做好临床研究，研究中国人自己的病，设计中国人自己的临床路径，这无论对于中国医学的发展和对中国老百姓都是非常重要的。



吴清平院士以自己的研究过程和成果展示为实例，详细地介绍了肠道致病性微生物科学大数据的构建和应用，并展望了肠道致病性微生物与临床医学交叉学科研究的前景。

### 改革与创新论坛：医研企协同发展，开创市场型医科学院模式

下午的论坛紧紧围绕改革和创新两条主线，与会的研究专家和实践者就卫生与健康科技、医研企协同发展和医科学院发展模式三个主题展开热烈讨论，探索创新发展道路。

国家卫计委医药卫生科技发展中心副主任代涛教授在《卫生与健康科技创新》讲座中指出，前两个国家卫生计生委、科技部、国家食品药品监管总局等五部委联合发布《关于全面推进卫生与健康科技创新的指导意见》明确指出，要“把科技创新工作放在卫生与健康事业发展全局的核心

位置，将科技创新贯穿于健康中国建设和深化医改全过程，强化科技创新驱动事业发展的作用”，并就全面加强临床医学研究提出四点意见：一要加强临床医学研究投入，积极争取设立专门面向临床研究的科研计划项目；二要加强临床医学研究与企业协同研究网络建设，充分发挥医疗机构在需求提出、研究组织、成果转化应用和人才培养中的核心作用；三要加强临床研究资源的整合共享，组织多中心和协同攻关研究；四要加强临床研究资源的整合共享，组织多中心和协同攻关研究；五要加强临床研究资源的整合共享，组织多中心和协同攻关研究；六要加强临床研究资源的整合共享，组织多中心和协同攻关研究。

在医研企协同发展及自主创新分专题论坛上，医院、研究机构和企业同台就医院协同发展进行了深入探讨。来自温州大学校长李柱莹以他领导的科研团队自 1992 年起长期致力于生长因子类基因工程药物产业化研究并研制出 3 个具有自主知识产权的国家生物制品为例，论述了临床转化中广布局、深研究的重要性，并将研究成果与企业合作开发提供了指引。上海新生源医药集团通过案例介绍了该公司“政产学研”协同发展模式及其投资领域。随后我院院心研所未平主任、烧伤科原主任陈华德与来自全国各地的科研机构、企业嘉宾就医院和研究机构如何在做好临床研究和科学研究的同时与企业进行良性互动、密切合作、协同发展展开了热烈的讨论，认为三方大有合作空间，必须前期参与并长期合作。

在医科学院（医学科学院）发展模式与机制创新中，我院庄建院长、耿庆山书记与来自多个省的医科学院院长共同探讨医科学院发展创新机制。耿书记分享了广东省医学科学院的创新发展模式：克服“无场地、无经费、无编制”的困难，探索“去行政化、引进市场”模式与谋划“一体两翼”布局（一个医科学院总部，两个产学研基地）。参与讨论的河南、安徽、四川、山东、江西等省的医学科学院分别介绍了各自办院模式的优缺点和出路。讨论者一致认为广东省医科学院“去行政化，引入市场”模式是可贵创新、值得借鉴。

在民主管理方面，省医工会相继制定并

杨桐德

## 广东工人艺术团走进省人民医院 精彩文艺演出为省医 70 华诞献礼

12 月 2 日晚，由广东省总工会、省文化厅、南方报业传媒集团联合举办的“中国梦·劳动美”广东工人艺术团送文艺进企业活动走进省院，演出在广州市广联礼堂进行。当晚活动不仅为省人民医院职工及家属带来精彩演出，还为该院成立 70 周年献上最美祝福。省总工会、省文化厅、南方报业传媒集团等主办单位以及省卫计委、省人民医院等单位领导出席，与 1200 多名观众共享文艺大餐。

### 晚会 自编舞蹈 展示省医大爱精神

当晚 7 时 30 分，晚会在大气磅礴的歌舞《美丽中国梦》中拉开序幕，动听的歌声、优美的舞姿点燃了全场气氛。“一路有你，风和日丽……”这首由青年歌手胡婧演唱的《一路有你》是省总工会艺术团特别献给省人民医院工作者的歌曲，由衷感谢他们在生命健康之路的一路相伴。由青年歌手李白演唱的歌曲《中国美》邀请了省医职工与歌手同台演唱，现场气氛热烈。在魔术表演环节，表演者王冬歌请现场医院工作者一同表演魔术，惊喜和幽默的互动让台下观众开怀大笑。还有踢踏舞、杂技、相声等多种形式的文艺节目为现场带来了欢乐和喜庆。当晚，省医工会精心编排的舞蹈《杏林春暖》和老干处的大合唱《走向复兴》，展示了医务工作者在生命危难时刻救死扶伤的大爱情怀，以及乐观向上、勇于奉献的精神，将整场晚会带入高潮，赢得阵阵掌声。新老省医人同台献艺，共同祝愿省医七十华诞。

晚会在一首《歌唱祖国》中结束，省医人与演员们一同歌唱我们美好的祖国。



### 工会 省医工会 当好白衣天使的“娘家人”

省医工会现有会员 5413 人，全院职工入会率 100%。院工会切实履行工会职责，通过形式多样的活动为职工送温暖、送健康、送文化、送快乐，做职工健康的前哨、医院管理的后盾，当好白衣天使的“娘家人”。该工会先后荣获全国模范职工之家、全国工人先锋号、全国优秀职工书屋示范点、全国教科文卫体系统先进女职工组织、广东省五一劳动奖、省模范职工之家、广东省首批省级工会民主管理示范单位、广东省先进集体等荣誉称号，在医院建设发展中发挥了重要作用。



著名作家、书法家雷锋先生向我院赠送一幅对联

### 劳模风采 全国五一劳动奖章获得者庄建团队手术需要时会随叫随到

他长期从事心脏外科临床、科研和教学工作，重点开展重症复杂先天性心脏病的外科治疗研究和先天性心脏病系统防治研究，主持建立了适合我国国情的先天性心脏病外科治疗初步指南……类似的信息还有许多，他就是广东省人民医院院长、心外科主任庄建，庄建还是中华医学会胸心血管外科学分会主任委员，国务院政府特殊津贴专家，也是 2011 年全国五一劳动奖章获得者。

大学毕业后，庄建进入广东省心研所攻读研究生。大约从 1992 年开始，他专注于先天性心脏病的防治。当时在心脏外科这一病种当中，先心病占的比例是最大的，达到 50%。

谈起从业经历，庄建这样说，“做医生，其实跟大多数医生的成长经历是相类似的，这几年做了一些管理。”一句话将几十年从医经历高度概括。

庄建非常注重团队的建设，他诠释何为团队：“我们上百号的科研工作者，默默无闻，在动物实验室工作了几十年。就好像 10 月份那例胎儿心脏手术一样，我们各个专业的三四十个医务人员，前面做了无数试验，绝不是那天手术就是结束。为了把这个手术的流程衔接好，在手术前一个下午，我把佛山的团队一起请过来，找了一个实验室，选择了一个合适的动物，然后按照第二天想要做的技术，

从从头到尾按照严格的流程，整个模拟一遍，之后才决定是否明天做。流程达到了最能够保障病人安全的程度，我们才去做这个事儿。”

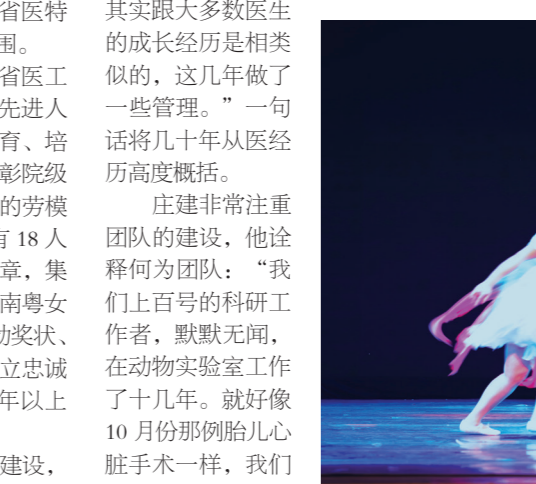
庄建工作勤勤恳恳，数十年如一日。省医前宣传科长、党办副主任黎静告诉笔者，庄建每天很早来上班。员工早上 8 点打卡，他 7 点左右便来到办公室，数年如一日。如今庄建每周还会做两三台手术，团队手术需要他到场的，都会随时过去。

### 单位亮点 广东省人民医院 大医厚德 70 载精博至善济世人

12 月 18 日，创建于 1946 年的省医将迎来 70 周年华诞。这家国内综合实力名列前茅的知名大型三甲医院，从解放前的一栋两层三进的铁皮房，到如今拥有 2800 多张住院床位，年预约门诊量达 420 万人次的国内规模最大、综合实力最强的医院之一，历经了几代人的努力和奉献。

省医创造了多个省内第一、全国第一，甚至国际“第一”。早在 1998 年，省医就成为了省内唯一能进行心、肝、肾等大器官移植的医院；成功实施了全国首例经鼻内镜窦入路神经内窥镜下脑垂体腺瘤切除术；成功完成了全国首例胎儿心脏手术；成功完成了全国首例 3D 胸腔镜体外循环心脏手术等。就在 2015 年底，省医成功开展肾时手术，在分娩时为一名心脏病有肿瘤的孩子成功切除肿瘤；就在 2016 年 10 月，省医在全国率先开展首例胎儿心脏病宫内介入治疗手术，为一名怀孕 28 周准妈妈腹中的宝宝成功开展手术，填补了我省胎儿心脏病宫内治疗的空白。

作为全国最早开展门诊预约挂号的医院，省医东川门诊部从 2001 年开始，开展了免费预约挂号，迄今已成为搭建多种预约方式的大平台，并采取实名制预约挂号。目前，每两名病人中就有一人是预约挂号就诊，病人的候诊时间平均缩短一半。为方便病人就医，省医还推出 17 项便民服务，包括为外地病人寄检验单、代办门诊卡等，患者可回家等待检查结果或在网上查询，大大缓解了群众就医的“三长一短”（排队时间长、候诊时间长、取药时间长、看病时间短）问题。



自编自演舞蹈《杏林春暖》

题。2016 年医院开通省医通，广州地区实现自费病人及广州医保统筹患者通过网络进行缴费，是广州地区首批可以支持医保病人网络付费（支付宝+微信）的医院。

南方日报