



我院启动电子医德考评试点工作

9月24日下午，医院组织召开电子医德考评工作启动会，各党总支书记、试点科室信息员应邀参加了会议。会议由纪检监察处詹建湘处长主持，院纪委书记张念樵出席并作动员。

会上詹处长首先简要介绍了该系统的背景。我院在总结历年医德考评及档案管理经验的基础上，创



新建立了电子医德考评系统，对医务人员的医德医风情况进行全程电子化、动态化的管理。它不仅可以完成填报、审核、评分、存档等功能，还可以随时录入、查询，为管理部门和其他评审工作提供了便利。

张念樵书记作动员讲话时，回顾了我院多年以来的医德考评情况和存在问题，对电子医德考评系

统的建立表示支持，并表示该系统意义重大，是将来各项考评的重要依据。张书记还要求，各试点科室要大胆尝试，信息员与相关工作人员保持密切联系，认真做好试点工作。争取及时发现问题，促进程序优化，最终方便报审，使得每年的常规考评工作，有条不紊地开展。

电子医德考评系统，建立了医德医风相关行为的记录，配合提拔使用、职称晋升、先进评选、奖金分配等方面规定，真正建立起对医务人员有效的激励和约束机制，将不断推进医德医风建设，促进医疗服务质量和群众满意度的不断提升。

启动会上，工作人员还现场演示了操作过程，并与试点科室代表进行交流讨论。为促进该系统内容更加科学，标准更加量化，操作更加简便，电子医德考评系统试点工作将到10月底，根据试行情况完善系统后，于12月前全院推开。

文/白胜 摄/卢家远

我院召开纪念干部离退休制度建立三十周年座谈会

9月26日上午，我院在老干处召开纪念干部离退休制度建立三十周年座谈会，院党委副书记崔建星、职能部门负责人以及离退休老领导和离退休支部书记代表参加了座谈会，老干处长李敏柳主持。



崔建星在座谈会上致辞并传达了广东省纪念干部离退休制度建立三十周年座谈会精神，回顾了老干部退休制度建立的背景，自1982年2月20日中共中央颁布《关于建立老干部退休制度的决定》30年来，医院历届党委高度重视

视离退休干部工作，始终把离退休干部列入重要议事日程，在人力、物力、财力上给予大力支持。离退休干部部门坚持以“让党委放心，让老同志满意”为目标，辛勤工作，热诚服务，认真落实好离退休干部的政治和生活待遇，做了大量扎实有效的工作，取得了显著成绩，2011年医院老干处被评为广东省老干部工作先进单位。随着我国老龄化的加速，我院退休人员不断增加，个性化、多样化需求日益突出，我们要不断研究探索为老同志服务的新思路、新方法、新途径，积极为老同志“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为”创造良好条件。希望老同志在颐养天年、益寿延年的同时，进一步发挥政治优势、经验优势、智慧优势，为医院创新发展建言献策，以饱满的政治热情迎接党的十八大胜利召开。

老干处

职工暑期无偿献血近6万ml

暑期全国多个省市临床用血告急，广州市血液供应也出现紧张状况。我院红会于8月24日在门诊住院部大楼多功能厅组织本年内第二次职工无偿献血活动，共有248名职工无偿献血计5.98万ml，其中49人一次性献血400ml，把鲜血无偿捐献给患者，用鲜血连接患者的心，展示省医大精诚风貌。

活动现场气氛十分热烈，从早上8点半一直持续到了11点半，有不少做完手术或查完房就赶来献血的，直到献血活动结束，还有许多职工陆续赶来要求献血。当得知广州近期用血紧张时，不少职工要求献了400ml。现场更有职工提出医院红会应该多组织些，“照顾”那些经常因忙碌错过献血的人。

许多参与活动的职工表示，参与无偿献血活动，为社会尽一份责任，献一份爱心，是一份无尚光荣的事情。曾经多次参加献血的同志还现身说法地向大家介绍，适量献血

可促进人体的新陈代谢，增强免疫力和抗病能力，防止动脉硬化等心脏血管疾病，有益身体健康。

自1995年以来，我院先后组织无偿献血23次，至今累计无偿献血1,463,600毫升，共计无偿献血

文/院红十字会 摄/卢家远



7242人次。自1995年以来，每年都获得广州市政府、广州市无偿献血工作委员会表彰颁发的“无偿献血先进单位”、“无偿献血先进集体”称号。

文/院红十字会 摄/卢家远

凝心聚力 同心同向

院党委召开民主党派代表座谈会

为进一步做好医院统战工作，增进共识，征求意见、建议，9月28日下午，院党委在民主党派活动室召开“民主党派代表座谈会”。党委书记曾国洪、副书记崔建星、纪委书记张念樵、农工党中央委员、广东省委会副主任王启仪副院长等领导出席了本次会议。医院8个民主党派代表、侨联代表和党总支书记等近30人参加了活动。

李肖环主任介绍医院统战工作的相关制度与事项，崔建星副书记代表院党委感谢各民主党派一直以来为医院的建设和发展做出的贡献，并通报了2012年上半年医院医疗、科研、党建、统战等方面

工作情况。随后，大家进行了热烈交流，与会人员踊跃发言，纷纷围绕促进科室管理、人才培养、干部考评、文化建设等问题谈感受、提建议，气氛融洽愉快。代表们表示，感谢院党委为民主党派提供了专门的活动会议室和经费保障，并长期在工作、生活上给予了关心帮助和培养，为此感到无比的温暖与快乐。

最后，党委书记曾国洪指出，大家都是医院的一份子，希望能同心同向，凝心聚力，携手共建省医的美好未来。

文/柯江华 摄/卢家远



凝心聚力 同心同向

院党委召开民主党派代表座谈会



探讨岗位管理 创新护理思维

我院举办第二届国际护理管理高峰论坛 建立交流平台推动学科建设

9月28日，我院护理部在广东科学馆隆重举办以“探讨护士岗位管理，创新护理管理思维，推动护理学科建设”为主题的第二届国际护理管理高峰论坛。在汇集护理精英的论坛上，特别邀请到了卫生部医政司郭燕红副司长、广东省卫生厅温伟群处长、中国医院协会副会长及医疗结构评审评价中心陈晓红主任、广东省护理学会张振路理事长、吴一萍秘书长以及新加坡、台湾、香港、国内知名的专家等莅临指导。我院出席的领导有曾国洪书记、王启仪副院长、人事处陈向阳处长、计财处郑阳辉处长以及原护理部钟华荪主任。

论坛开幕式由护理部黄惠根主任主持。曾国洪书记首先代表医院向莅临的领导、专家及护理人员表达了热烈的欢迎和衷心的感谢，并简要地介绍了我院开展优质护理服务、实施绩效考核及探索护士岗位管理的做法及成效。温伟群处长和张振路理事长分别代表卫生厅及学会对我院护理工作的充分肯定及在省内发挥的重要作用，连续举办的两届论坛内容丰富、新颖，涵盖了目前护理发展的重点和难点问题，免费邀请各地护理同行参会，为广东护理界搭建了国际化的交流平台，有效促进了广东护理的发展。最后，郭燕红副司长发表了重要讲话，她指出，优质护理服务开展两年以来，以我院为首的广东各优质服务重点联系医院大力稳步推进护理改革，积极开展绩效考核及护士岗位管理，取得了良好的成效，希望大家再接再厉，进一步加大改革的力度和成效！

此次论坛汇集了来自全球的知名管理及护理专家，郭燕红副司长、王启仪副院长以及来自苏北人民医院的王静成院长在“护士岗位管理”专题做了精彩的报告，陈晓红院长、黄惠根主任以及来自台湾振兴医疗财团医院的护理部孙吉珍主任就“医院等级评审”进行了详细的剖析和解说，而来自香港葛量洪医院的洪彩英护理总监和新加坡樟宜综合医院护理部的刘丽珠主任在“护理质量与安全方面”分享了香港和新加坡的管理经验。来自全国将近200家医院的护理副院长、护理部主任、护士长以及护理骨干约600余人参加了此次持续了10个小时的论坛，全程座无虚席。他们纷纷称赞论坛议题丰富，内容全面实用、紧扣改革前沿，有效开拓管理视野和明晰工作思路，受益匪浅，对回院后开展相关工作有很好的指导作用。

作为国家临床护理重点专科、卫生部优质护理服务考核优



秀医院、卫生厅优质护理服务示范医院以及卫生部护士岗位管理试点医院，我院护理在护理工作模式、护士岗位管理、护士绩效管理等方面开展了大量的探索，取得了良好的实施经验，有效地推动了医院护理的发展，也得到了卫生部、卫生厅以及医院的认可及患者的赞誉。除定点帮扶省内外6家医院护理工作外，我院也希望通过举办国际论坛搭建良好的护理交流平台，帮助和带动周边地区护理的发展，为促进我国和我省护理发展贡献自己的力量。

文/护理部 摄/宣传科



我院创文工作受表彰获荣誉称号

广州创文特别贡献单位

9月29日上午中山纪念堂召开的广州市创建全国文明城市工作表彰大会上，我院被市委、市政府授予“广州市创建全国文明城市工作特别贡献单位”称号。据悉，在30个获此称号的省直单位中，我院是唯一一家医疗机构，何斌副院长代表医院领取了奖牌。希望各单位以受表彰的先进单位和个人为榜样，在新的起点上全力深入推进文明城市建设工作，为建设幸福广州而努力奋斗！

市委、市政府对此次会议非常重视，省委常委、市委书记万庆良

加强双向转诊 谋求共赢发展

我院与广州复大肿瘤医院签订双向转诊协议

9月3日上午，医院党委曾国洪书记与广州复大肿瘤医院方的代表广州复大医疗股份有限公司左建生总裁就两家医院开展“双向转诊”合作进行签约。

签约仪式上，左建生总裁表

示：“广东省人民医院作为国内最大的综合性医院之一，技术力量雄厚、医疗设备先进，整体实力强。在一些病重、病危的患者的双向转诊合作上，省人民医院是广州复大肿瘤医院这类特色专科医院十分适合的依托对象。同时，我院的非肿瘤科的其他患者，特别是心血管疾病的患者也可以借助省医强大的平台和后盾，从而更有利

于我院的发展。”

曾国洪书记在发言中提到：

“广州复大肿瘤医院也有许多方面值得我们学习。医院比较完善的管理制度以及国际化的医疗服务吸引了很多的外籍病人。还有，印象



自2003年创院以来，短短9年时间，取得了长足发展。吸引了来自全世界53个国家的患者前来就诊。目前住院的病人70%以上来自东南亚、中东、西欧、北美等地区。是国内民营医院的“三面红旗”之一。

文/文政伟 摄/卢家远



肺研所扬声第十五届CSCO会议

第十五届全国临床肿瘤学大会暨2012年中国抗癌协会临床肿瘤学会协作专业委员会(CSCO)年会于2012年9月19-23日在北京召开,这次学术盛会以“推广国家规范,促进临床研究”为主题,吸引了超过1万名专家代表参加。我院肺研所(广东省肺癌研究所)在吴一龙教授带领下共13人参与此次会议。

在大会安排的300多项专题报告和论文交流中,肺研所贡献了专题报告2个、大会论文发言7篇、大会壁报交流4篇,大会收录论文1篇,其中吴一龙教授主讲的“免疫治疗:肺癌临床的新视野”与“我们为何需要重新临床研究设计—来自学术界的观点”2个专题报告博得听众的阵阵掌声,引起众多专家代表的共鸣。由陈华军、杨

衿记等人撰写的论文“晚期非小细胞肺癌EGFR-TKI临床失败模式的判断及后续管理”获得大会三等奖。肺研所呈现的研究成果覆盖了EGFR基因突变和EML4-ALK基因融合等研究前沿,包括了肿瘤免

疫治疗等新兴热点,也涉及了肺癌外科的诊治进展。这些成果证明了肺研所在肿瘤多学科综合治疗方面的进步,同时也表现出了肿瘤转化性研究的魅力与前景。

杨衿记 陈华军



我院参加美国国务院高级代表团访厅专题会议

9月14日下午,美国国务院政府间事务特别代表Reta Lewis女士在美国驻穗领事馆官员的陪同下莅临我院访问,我院何斌副院长代表医院参加了接待。

耿庆山副市长代表卫生厅接待了来宾,双方针对医疗领域的交流与合作进行了深入的沟通。美方主要了解了我方过去与美国医疗机构的合作情况,指出医疗合作将在未来双方合作中提到重要的地位,美国联邦政府愿意为双边医疗机构的合作提供便利条件。何斌副院长简要回顾了我院与美国医院合作的历史与存在问题,对美国政府致力于推进双边合作的愿望表示赞

赏,并就未来与美国医院的合作提出了具体的设想。耿庆山副市长高度评价此次会谈,肯定了美方务实的态度,对双边医疗合作提出了六点要求,此外,结合广东省广州市的实际情况,提出了把双方的医疗合作扩展到商务合作领域,如健康产业城的规划建设等。双方将就具体合作领域跟进落实。

参加会议的还有美国领事馆商务部、科技、环境、卫生部的领事、卫生厅外事、科教、医政部门的负责人和省第二人民医院的院长。我们期待着在双方政府的支持下中美医疗合作开花结果。

外事科

教师“引好路” 学生“走好路”

影像医学部牵手珠江医院放射科进行教学交流

9月6日,我院影像医学部20多名专家教授与珠江医院放射科10多名精英齐聚伟伦楼2楼放射科示教室,在这里就“如何更好地进行本科教学”进行交流、研讨。梁主任指出,我院放射科教学交流是一长期规划,旨在不断提高教学水平,此为教学交流的第一站。

珠江医院的梁文教授以“浅谈怎样上好本科医学影像大课”为题正式为此交流拉开帷幕。首先对本科教学的历史进行了回顾,随着教学内容的不断更新,教学手段的不断增加,教学的压力日益增加,老师们也不断在摸索“如何在压力下做得更好”。其次,梁教授介绍了他们科的教学监督及教学形式。他们各级领导从教学动员、过去经验总结到新教学任务的布置都予以密切关注。他们科室会专派一名副主任负责教学及一教学秘书辅助。他指出关键还是要将各项教学任务严密组织实施。从教学任务的分派到理论及见习的安排,还有最后学生的意见反馈,梁教授都进行了详尽介绍。此外,梁教授指出了目前教学的不足,包括了不同院校间的交流的匮乏、陈旧的教学模式、不尽人意的双语教学及稀有的教

学文章和成果。

实践是检验真理的手段。我院放射科张水兴教授及珠江医院王显龙医生相继作了30分钟示范讲课。从放射科示教室转换到了南方医科大学本科生教学课堂,参会的每个人都成了教学督导。讲课完毕后大家的积极反馈让现场热烈了起来,讨论话题细致到幻灯的背景颜色及现场灯光,具体到语速及语调,深刻到内容的深度及展示的吸引度,全面到征象的形象介绍及记忆技巧的引入。另外,大家提出了课堂互动的重要性,就“如何增加课堂的互动”,大家是八仙过海,各显神通。

科教研处长张忠林对放射科不断总结进取的教学态度表示赞许。“水平的展示”,这是他引申到另一个高度,指出这不单单是知识的授予同时也是水平的展示。“酒香也怕巷子深”,有水平还需要展示出来,在课堂上,也在各种国内外学术交流会上,如何更好地展示自己的水平是需要不断交流、学习、进取的。最后,他强调了启示教学的重要性,教师“引好路”,学生才能“走好路”。

放射科 吴燕萍

王丽娟当选省医师协会神经内科医师分会主委

广东省医师协会神经内科医师分会第三届委员会换届大会于9月20日在广州白云国际会议中心举行。广东省医师协会终身名誉会长王智琼、常务副会长兼秘书长



吴少林、名誉会长曾广辉出席会议,来自全省神经内科学界的近100名委员候选人按照广东省医师协会章程,对神经内科医师分会委员会进行改选。我院神经科学研究所所长王丽娟当选主任委员。这是我院神经内科学术带头人第一次担任省级学术团体主任委员职务,进一步确立了我院神经内科在全国神经内科学领域的领先地位。同时,神经科学研究所老年神经科莫建伟副主任当选常委、神经内科刘新通副主任当选委员、神经内科张玉虎副主任当选委员兼秘书。会上,吴少林副会长发表了重要讲话,对省神经内科医师分会第三届委员会寄予厚望,并提出了具体要求。

随后,王丽娟主委主持召开了省神经内科医师分会第三届委员会第一次全体会议并颁发了委员证书,明确了分会的主要任务,今后的工作计划,并对副主委进行了初步分工。各位副主委均明确表示,要紧密团结起来,为省神经内科医师分会的发展贡献自己的力量。

神经内科

广东墨尔本第三次接触 助力社区精神卫生发展

9月17-20日,我院精神卫生中心主办的“广东—墨尔本社区精神卫生工作委员会第三次会议暨技术培训”在广东中山成功举行。来自广东省内60余名从事社区精神卫生的代表参加了培训。

会议邀请了澳大利亚亚联(Aasialink)、墨尔本大学的Chee Ng副教授、Tom Trauer教授、Carol Harvey副教授、Ravi Bhat副教授,皇家墨尔本医院西北精神卫生中心的首席职业治疗师Lindsay Vernon,以及澳大利亚亚联负责中方事物的李粤经理等进行了理念先进的讲授,内容包括如何在资源缺乏地区开展精神卫生服务、职业治疗、社区精神卫生服务如何评估、个案管理及社区精神卫生服务评估的具体方法,将理论、实际应用及科研转化为有机结合。会议内容精彩纷呈,与会代表积极参与,学术气氛浓厚,参会代表给与很高的评价。

近年来,广东省社区精神卫生

就在本地社区精神卫生的发展交流了经验及意见,并对以后的社区精神卫生的发展提出了具体的设想和计划,贾福军教授也代表广东分享了广东社区精神卫生的发展现状以及发展趋势的展望。

文/侯彩兰 摄/林海程



以评促建脚步不停

心研所:积极行动 以高标准全面自查

9月5日,心研所在英东楼四楼会议室召开中层干部会议,进行迎接三级综合医院评审动员。

姚桦副校长对《三级综合医院评审标准2011版》进行了解读,强调了评审工作的目的和意义,对评审标准设计的特点进行了分析,剖析了评审方法的创新之处,明确提出了迎评工作的具体要求;要求高度重视,全员动员、加强领导,加强沟通,按照医院统一部署,做好各阶段工作。要求加强核心制度的落实,对照新标准全面逐项自查自纠,完善、规范资料的准备,认真整改到位。

吴书林所长进一步强调了医院等级评审工作的重要性,提出以百分百达标的标准严格要求。他要求心研所各级干部积极行动起来,迅速诵读、精读并领会和熟练掌握新标准的内涵,切实做好迎评工作。

培训内容包括:计财处评审工

作的进度通报、收费管理科展示第一阶段工作的案例分享。

何斌院长强调了我院参加本次等级评审周期的目标不能只满足于“三甲”,主要的目的是要争取评为“百家优质医院”。他还指出,本次评审的关键主要在于“软件”的评审,对平时的迎检工作,确保记录及时、完整、准确。同时还对计财处的迎检工作肯定,并列举了典型的例子说明财务在迎接等级评审工作中的重点难点。

郑阳晖处长对计财处迎接评审的自查角度,概括为如下四点:①是否遵守法律法规;②组织架构方面是否符合规定;③制度是否齐全;④以什么样的文档证明各方面的持续改进。并要求全体员工围绕上述四点深入开展自查。她还以自助缴费机的推广过程为例,说明如何利用PDCA循环方法来改进管理。

接着由收费管理科郭蕴华副科长展示了收费管理科第一阶段的评审工作成果。收费管理科将各项目评审标准落实到了每个岗位,首先是展示了收费班组以及物价管理岗位迎检前期工作,整理出收费管理科迎检工作的重点与难点,并展示了窗口服务、自助缴费机的使用以及视屏监控等多方。最后还就自评过程中未达标部分提出了具体整改措施。

本次培训,让全体员工对医院等级评审工作有了进一步的了解,更加清楚各自岗位在迎检工作中的位置和作用。接下来,计财处还将持续开展更详细、更深层次的培训,同时不断地展现各科室的迎检工作成果,取长补短,以便更好地迎接医院评审。

培训内容包括:



医院评审办公室

为党旗添彩 向十八大献礼

记机关党总支党员户外拓展活动

为扎实推进机关党建工作走在前,促进机关党员交流合作,更好地为医院发展携手齐心,9月15日上午,机关党总支130多名党员集体奔赴黄浦江边,开展了别开生面的党员户外拓展组织生活。

机关总支书记冯军东与全体总支委员对此次活动进行了精心的策划和做了大量的准备工作,活动得到了机关所辖处室的大力支持,袁向东副院长在活动开始前的党员集体学习中,做了主题动员。袁伟伟、张忠林、吴粤、郑阳晖、邓南等各职能部门的处长也各司其职,纷纷出席。在铁索飞渡、圆木天梯的较量中,“遵义”支部的党员选手,搭配合理,携手前行张弛有度,尽显大气;在翻越木桥的勇气之行中,“延安”支部的党员群众,“万里长江横渡,极目楚天舒”,严谨中不失胆气;在最后一回合的单索疾驰中,“西柏坡”支部再次向我们展示了什么是后勤素质,力量与速度兼备的表现,让人叹为观止……各个团队的党员众志成城,不分年长年幼、男女老少轮流上阵,欢声笑语遍布乐园。

通过温馨中略带紧张的团队交流活动,机关党总支全体党员加深了彼此的交流了解,党员同志也经过此次主题学习活动,

加深了对医院中心工作,党员先锋模范作用的理解,无论是在下阶段重点工作医院等级评审,还是在加强医学建设培养优秀人才、

塑造优秀医院文化的长期目标中,机关党员更要牢固树立服务

临床、服务医院大局的意识,不断创新创优,努力成为推动医院可持

续发展的排头兵。

文/李俏君 摄/崔继雄



“德不近佛者,不为医;技不近仙者,不为医。”

——杨衿记



杨衿记同志2003年毕业于中山大学,硕士研究生,肺科主任医师,肺一科主任,肿瘤中心临床试验办公室的负责人。

杨衿记同志爱岗敬业,刻苦钻研,廉洁行医,经常收到患者或家属来信和锦旗等表扬,起到了很好的模范带头作用,目前,肺一科的服务态度和敬业精神在省内外享有较好的口碑。他带领科室成员克服困难,紧跟世界先进医学技术的步伐,肺一科“肺癌单病种多学科综合治疗”,“生物标志物指导下个体化治疗”,“转化性研究”和“高质量的国际/国内肿瘤多中心临床试验”等方面已成为科室的特色,在国内单病种学科中处于领先地位。他作为肿瘤中心临床试验办公室的负责人,从2004年起协助吴一龙教授组织、实施和管理省医的40多项国内国际肿瘤多中心临床试验,其中7项试验接受了国际水准的稽查,全部获得了良好的评价,多项试验入选病例数居国际或国内第一,特别是EGFR基因敏感突变肺癌患者享受广州市医保系统和广州市公费医疗系统口服分子靶向药物治疗的医疗试点改革项目,为探索成功的中国医改之路贡献力量。

“用爱心抚平病人的病痛,用细心观察病人的变化;用身心投入护理的事业,用真心换回家属的理解。”

——黄敏清



黄敏清同志2007年毕业于中山大学,肿瘤内一科主管护师,肿瘤内科一区护士长。

黄敏清同志专业技能熟练,观察力敏锐,操作技能娴熟,沟通能力强。她始终本着以病人为中心的服务理念,努力做到以精湛的技术、高尚的情操、高度的责任心为病人提供优质的服务,赢得病人及同事的好评。她所带领的肿瘤内一科在开展“优质护理”第二批试点科室中,取得优异的成绩。共收到来自患者的表扬信共35封、锦旗5面,在全院排名第2,荣获“优质护理”示范单位称号。

黄敏清积极参与护理科研与改革,在核心期刊发表论文多篇,在2011年全省护理竞赛中获得特等奖,多次被评为“先进工作者”和“优秀护理管理者”,去年被评为“四优党员”。