**“互联网+医疗”基层服务端扩展项目需求**

# 项目名称

项目名称：“互联网+医疗”基层服务端扩展项目

# 采购清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 类型 | 序号 | 名称 | 配置描述 | 数量 |
| 软件 | 1 | “互联网+医疗”基层服务端 | 详见3.1 | 1套 |

# 详细功能描述

## 3.1、“互联网+医疗”基层服务端功能

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能模块** | **功能描述** |
| 1 | 自助机适配 | 改造5G互联网医院，实现在自助机上刷身份证就可以看病及打印报告。 |
| 2 | 报告查询 | 提供患者的各类检验检查报告自助查询服务功能。 |
| 3 | 报告打印 | 对接自助机的打印机功能，实现报告打印。 |
| 4 | 复诊续方 | 自助机上可申请首诊在院内的复诊续方服务。 |
| 5 | 报告解读 | 根据查询的报告，向医生发起报告解读咨询申请。 |
| 6 | 医生主页 | 医生主页展示医生信息。 |
| 7 | 预约挂号 | 支持按科室挂号/按医生挂号（分时段预约）。 |
| 8 | 问诊咨询 | 提供在线付费咨询服务。 |
| 9 | 健康讲堂 | 提供卫生健康知识的健康讲堂。 |
| 10 | 体检业务 | 提供体检预约、体检指南、体检报告查询、体检报告打印、体检报告解读等功能。 |
| 11 | 基层医生问诊 | 提供基层医生问诊服务。 |
| 12 | 适老化改造 | 响应适老化的政策要求，“粤智助-省医互联网医院”重点关注农村不会使用电脑或智能手机的老年人。 |
| 13 | 运营跟踪 | 互联网医院运营端跟踪。 |
| 14 | 数据分析 | 定时统计数据。 |

# 项目工期

1. 自合同签订日起，须在\_\_\_10\_\_个工作日内对《用户需求说明书》进行补充、确认或提出意见。
2. 对《用户需求说明书》提出意见后，院方组织进行用户需求调研，根据调研情况提供业务调研记录、现况分析、功能设计及说明，双方共同整理并在 10 个工作日内确认《需求规格说明书》。
3. 须在《需求规格说明书》确认后的\_\_\_120\_\_个工作日内完成实施导入和保证系统正常工作。
4. 完成软件实施，并根据院方提出的新需求完成修改后，系统运行\_\_\_1\_\_个月以上无软件故障出现，则向院方申请验收。

# 集成技术及实施服务要求

项目实施期内承建商提供7\*24小时响应服务。

在项目实施前，结合院方项目需求，根据《网络安全等级保护制度》自评等保级别。需向医院提交设计方案进行安全评审，保证安全技术措施同步规划，系统建设根据信息系统安全等级保护要求进行建设。

软件需通过院方信息部门组织的信息系统安全等级定级要求，项目承建商需依据国家最新等级保护标准完成系统功能建设；上线前软件需通过院方信息部门组织的安全测评、漏洞扫描、渗透测试等安全检查，项目承建商根据检测结果对安全漏洞进行整改。

项目承建商需根据院方的详细需求，提交项目系统的安装、调试及培训实施方案，方案得到院方确认后实施，保证系统按时、正常地投入运行。

项目承建商应为院方进行培训，包括使用培训和维护培训。承建商应提出详细的培训计划，提供培训教材。技术培训的内容必须覆盖产品的安装、日常操作和管理维护，以及基本的故障诊断与排错。包括数据库与开发技术培训、系统维护培训、高级用户培训、用户培训，并保证培训效果。

验收由承建商给出具体的验收计划、测试的内容和方法，经院方审核通过后，方可进行验收测试。

# 后续维护服务

软件维护期从合同标的验收合格之日算起，期限为 12 个月。在维护期内，承建商提供技术支持和指导，以及软件的局部改进完善以及故障情况下的现场问题解决。

维保期内承建商为院方提供维护及服务的部门及固定的专职技术人员。承建商提供7\*24小时响应服务。

在维护期结束前，须由承建商和院方进行一次全面检查，任何缺陷必须由承建商负责修复，在修复之后，承建商应将缺陷原因、修复内容、完成修理及恢复正常的时间和日期等报告给院方，形成项目总结报告。

超过维护期的，双方另行协商签订维护合同，服务方报价不超过合同软件部分金额的8%。

# 合同款支付方式

(一)合同签订后，在收到承建商开具相应金额正式发票后，支付合同总金额的30%。

(二)软件验收通过后，在收到承建商开具相应金额正式发票后，支付合同总金额的65%。

(三)维护期结束后，由院方对承建商在服务期内应完成任务进行确认并通过后1个月内，支付最后一笔尾款。