**智能会议屏及手术室智能触控会诊屏运维项目（2023-2025年）需求**

| **序号** | **名称** | **数量** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 智能会议屏及手术室智能触控会诊屏运维项目 | 1项 |

**一、服务采购内容（服务期限：三年）**

**二、项目背景**

为保证医院智能会议屏及手术室智能触控会诊屏能稳定地运行，决定对硬件设备采购运维服务。寻找有实力、有能力，能够提供快速响应服务的供应商，为广东省人民医院智能会议屏及手术室智能触控会诊屏提供有效的技术支持和专业化IT服务。

**三、运维服务内容与服务要求**

**智能会议屏及手术室智能触控会诊屏运维服务内容及要求：**

**1、设备清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备类型** | **规格型号** | **数量** | **备注** |
| 1 | 会议屏 | 110寸商用显示（含施工及配件）ZT-T110 | 1 |  |
| 2 | 110寸商用显示W110PNA | 1 |  |
| 3 | 55寸智能会议屏（含PC模块）ZT-T55F | 2 |  |
| 4 | 65寸高效会议智能一体机 | 2 |  |
| 5 | 65寸智能会议屏（含PC模块）ZT-T65F | 6 |  |
| 6 | 65寸智能会议屏CA65CA | 1 |  |
| 7 | 75寸高效会议智能一体机 | 20 |  |
| 8 | 75寸智能会议屏（含PC模块）CA75CA | 14 |  |
| 9 | 75寸智能会议屏（含PC模块）ZT-T75F | 6 |  |
| 10 | 75寸智能会议屏CA75CA | 1 |  |
| 11 | 75英寸MAXHUB智能会议屏（含PC模块） | 1 |  |
| 12 | 86寸智能会议屏（含PC模块）CA86CA | 1 |  |
| 13 | 86寸智能会议屏（含PC模块）ZT-T86F | 4 |  |
| 14 | 86英寸MAXHUB智能会议屏（含PC模块） | 1 |  |
| 15 | LED显示屏（含施工及配件）P2.5 | 2 |  |
| 16 | 会议平板CA65CA | 2 |  |
| 17 | 会议平板SM65CA | 1 |  |
| 18 | 会议显示屏CA75CA | 1 |  |
| 19 | 智能会议屏75寸CA75CA | 1 |  |
| 20 | 智能会议屏CA75CU | 1 |  |
| 21 | 触控一体机CA75CU | 1 |  |
| 22 | PC模块 | PC模块 | 22 |  |
| 23 | PC模块MT31 | 1 |  |
|  | 希科 MT31SA | 40 |  |
| 24 | 传屏器 | type-c无线传屏器WT02A | 15 |  |
| 25 | USB传屏器WT01A | 15 |  |
| 26 | 传屏盒子WB05 | 1 |  |
| 27 | 无线传屏器 | 90 |  |
| 28 | 无线传屏器SM01 | 1 |  |
| 29 | 笔盒 | 笔盒 | 22 |  |
| 30 | 笔盒PB01 | 1 |  |
| 31 | 功放 | 功放X2P300 | 1 |  |
| 32 | 麦克风 | 全向麦BM21 | 1 |  |
| 33 | 摄像头 | 摄像头SC701 | 1 |  |
| 34 | 音响 | 音响CS803 | 4 |  |
| 35 | 支架 | 移动支架 | 5 |  |
| 36 | 移动支架100 | 1 |  |
| 37 | 移动支架55/65 | 2 |  |
| 38 | 移动支架75/86 | 6 |  |
| 39 | 移动支架ST23B | 3 |  |
| 40 | 移动支架ST33 | 1 |  |
| 41 | 手术室智能触控会诊屏 | 希科 L658S | 40 |  |

**备注：服务商需对过保设备提供备件供应服务；保内设备如有故障需及时响应，协助院方联系厂商解决故障。**

**2、服务方式**

1. 热线服务：乙方为甲方提供热线支持（包括电话咨询、提供驱动程序、技术参数等）。
2. 驻场服务：服务供应商至少派驻1名专业技术工程师提供7\*24小时现场服务，所派驻的技术工程师需要熟悉各种会议屏的检测、调试及故障修复等技术工作；同时，派驻人员需要经院方项目管理部门的面试、现场技术能力测试通过后才能上岗工作；供应商须承诺保证驻场人员的稳定性，不会随意调整驻场人员。
3. 现场维护：乙方在甲方驻地诊断维护，如需更换零件，则由乙方免费提供，更换下来的旧零件归乙方所有。此项服务包括对产品运作异常和故障进行检查并加以修理。在寻求永久的解决办法之时，需提供备用设备供用户使用。
4. 乙方应作出无推诿承诺。即乙方在收到甲方报修通知及要求后，须立即派技术人员到场，乙方需提供备件先行服务，全力协助、使设备尽快恢复正常。
5. **服务要求**
6. 以现场服务为主，其它电话、邮件指导、远程维护、技术交流方式不限。
7. 乙方在合同期内为甲方提供每季度一次预防性维护服务，维护保养和巡检内容见附表（附表内容视具体项目内容而定）。
8. 乙方需记录维护服务内容、时间。
9. 乙方需为设备提供三年原厂家保修服务。

**四、维护服务验收**

1. 验收时间：由服务商向院方申请验收，合同到期后10个工作日内院方需启动验收。
2. 验收人员：双方相关人员。
3. 验收标准：乙方提供维护记录、巡检报告经甲方审核确认后验收。

**五、合同款支付方式**

按每年度结算方式：

每半年结算一次，支付每半年服务费是根据维护记录、巡检报告的实际情况作为结算依据之一。甲方确认无误后乙方再开发票给甲方。甲方收到乙方有效等额发票后，以支票或转帐付款方式支付服务款给乙方。