**附件1：2023年伦理管理系统费用及云主机租用项目需求**

# 项目名称

项目名称：2023年伦理管理系统费用及云主机租用项目

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **配置描述** | **数量** |
| 1 | 2023伦理管理系统维护费 | 详见详细配置参数伦理管理系统维护参数 | 1年 |
| 2 | 2年云主机租用 | 详见详细配置参数云主机租用参数 | 2年 |
| 3 | 伦理系统同步部署在院内外网服务器 | 伦理系统同步部署在院内外网服务器，以便在外部互联网受到安全威胁时启用 | 1套 |
| 4 | 开发定制化功能 | 详见详细配置参数开发定制化功能参数 | 1套 |
| 5 | CA服务的电子签章功能 | CA服务的电子签章功能 | 1套 |

# 详细配置参数

|  |
| --- |
| **伦理管理系统维护参数** |
| 1 | 1、 微信群中关于系统使用过程中的项目授权、使用答疑、异常数据清洗和恢复的工作。2、 简易功能的定制开发。3、 提供7\*24小时技术支持（含节假日），如遇系统故障，2小时内电话响应，必要时4小时赶到现场排除故障，保证医院工作的正常运行。4、 系统日常技术维护。包括但不限于日常监控、健康检查、数据备份、服务器重启等工作。5、 宕机和紧急故障救援：在系统运行过程中，发生宕机或系统故障时：上报、紧急处理、事后分析等紧急处理流程。6、 系统用户培训：在运维过程中，对新用户和新功能进行培训。7、 系统BUG修改及漏洞修复。 |
| **云主机租用参数** |
| 1 | 1、硬件环境：云主机，500G数据盘,操作系统：windows server 2012 R2 标准版；内存：8G； 带宽：20M2、支撑软件环境：IE、360、谷歌、搜狗等浏览器3、网络环境：互联网 |
| **开发定制化功能参数** |
| 1 | 1、将系统中培训中指定课程转链，然后分享给别人，别人通过点击链接，可以登录系统，然后直达课程播放界面2、增加申报前审查流程3、增加处理阶段批量处理功能4、备案管理增加一键系统受理功能5、初审表单调整（药物、器械）6、干细胞的批件调整7、本中心SAE和SUSAR报告、严重方案违背申请表、研究进展报告表单调整8、2023版本的《涉及人的生命科学和医学研究伦理审查办法》内容的描述及相关功能的更新 |

# 交货日期

自采购人首次通知乙方（中标人）供货之日起，60日内完成本次项目采购设备的货物到货，并完成设备的安装调试工作。

# 交货方式

(一)供货方应按时将货物送至院方指定货运详细地址。

(二)交货完成的有效证明：供货方送货人，必须随货物提交交货签收单给院方收货人，交货签收单必须有院方、供货方两方的签字方有效。

# 安装要求

(一)供货方负责合同项下设备的安装调试，并按院方要求，免费提供本项目下设备的搬迁工作。

(二)供货方应按院方指定的安装日期、安装要求进行安装工作。

(三)供货方需根据院方的详细需求，提交项目产品的安装、调试及培训实施方案，方案得到院方确认后实施，保证系统按时、正常地投入运行。

# 保修服务

（一）模块升级提供原厂一年售后服务承诺函并加盖公章，云主机提供一年售后服务函并加盖公章。

（二）依据接收到的维护通知，对各类问题进行及时的服务响应：在24小时内答复。重大问题（危及运行）在2小时内到现场处理或通过网络远程处理。特大问题（系统不能正常运行）在2小时内恢复系统运行，并在24小时内派技术人员到现场

# 培训

供货方应为院方进行培训，包括使用培训和维护培训。

供货方应提出详细的培训计划，提供培训教材。技术培训的内容必须覆盖产品的安装、日常操作和管理维护，以及基本的故障诊断与排错，并保证培训效果。

# 合同款支付方式

（一）甲方与乙方签订合同10个工作日内，由甲方向乙方支付合同总额的30%。

（二）乙方按合同要求，完成项目建设内容，验收合格，服务内容上线正常使用5个工作日内，由甲方向乙方支付合同总额的70%。