**2024年短信服务采购项目需求**

# 一、项目名称和概述

1、项目名称：2024年短信服务采购项目

2、概述：本项目采购的短信服务，主要用于职工、患者及访客的挂号预约、诊疗业务及其他相关通知推送。短信业务应支持向国内所有移动、电信、联通、广电四家运营商号码发送实时短信（港澳台地区除外）功能。

# 二、采购清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 规格要求 | 服务要求 | 数量 |
| 1 | 2024年短信服务 | 1、每月约250万条四网合一的短信，按实际使用数量结算  2、按每条短信报价  3、采购年限：1年 | 详见技术参数 | 1项 |

三、技术参数

1. **技术要求**
   1. **短信发送要求**
      1. 供应商提供的号码可以向国内（港澳台地区除外）所有合法的移动、电信、联通、广电等手机用户发送短信。
      2. 剔除用户原因（关机、脱网等）情况下，要求所提供平台MO（短信上行，指用户发送短信至服务器端）成功率不低于97%，MT（短信下行，指服务器端发信息至用户）成功率不低于95%，全程接通率不低于95%；状态报告返回率不低于97%；短信下发延时低于12秒；并提供不少于500条/秒带宽。短信状态报告回送率大于 97%（含短信状态回送率）。
      3. 支持短信群发能力。平台可通过页面提交单批次支持不少于60万个手机号码进行发送，收到短信的客户可根据内容直接进行回复上行短信。
      4. 短信服务方需提供含四网统一的码号资源，实现移动、电信、联通、广电用户收到统一标识的短信号码，并提供一条备用的四网统一的码号资源。
   2. **短信服务**
      1. 要求短信服务平均无故障率不低于 99.99%；排除其他网元故障，行业短信网关平均无故障时间不少于20000小时。
      2. 具有存储转发的能力，对信息的存储能力可以通过参数进行调配，存储容量至少达到100 万条。具有存储转发能力和错误重发的机制，以防止数据包的丢失。
      3. 短信服务支持上行短信的接收及下行短信的存储，可存储客户发送及上行数据，存储时限要求不少于6个月，可以查看及存储发送号码数据、发送状态报告、回执返回报告，并且具备查看功能，整体发送情况及成功率；对短信发送状态及发送质量，可实时可视化监控且后台查询操作。
      4. 供应商能根据不同查询条件统计出的短信发送接收数量，以列表形式列出，支持导出到 Excel表中。统计内容需包括用户发送统计、业务发送统计、业务接收统计、接口业务统计、统计总报表等数据。
      5. 短信平台提供质量监控功能，能够对平台所接入的通道进行监控，监控内容包括：短信成功率、发送速率及各短信通道和链路的质量。对于平台出现故障的问题，平台将第一时间生成故障告警短信，并将短信推送到相关工程师，以保障平台稳定运行。
   3. **系统对接要求**
      1. 支持对接院方短信平台，从院方短信平台到短信网关，需通过物理专线链接，确保数据链路的物理隔绝，保证数据传输的安全性。
      2. 数据源和目标数据可以是WEB页面数据或通过CMPP、SDK、HTTP等接口进行短信提交，支持J2EE平台标准和XML交换标准，有良好的平台兼容性。可应用于Windows和Linux系统。
      3. 可以根据院方要求制定接入方式、提供多种接口服务。根据不同类型业务特色和技术要求特点，量身定制相应的数据通信解决方案。
      4. 能够方便的加入服务节点以及增加接口服务，能够根据需要，通过增加硬件配置的方式对平台进行扩容。
      5. 平台必须统一规范建设，通过制定统一的数据共享与交换标准，建设统一的数据共享交换机制，可以避免重复投资，降低接口的复杂性。

**2. 安全保密要求**

* 1. 供应商提供的短信服务接口或短信网关需通过三级等级保护评测。
  2. 为保证院方短信应用的接入安全，供应商的接入模块对于外部实体要求进行鉴权操作，支持用户名、密码等传统方式，还支持证书加密、IP鉴权等多种鉴权方式。
  3. 短信内容传输的安全性。采用加密算法对数据进行加密，由供应商进行校验与解密。确保数据不会被破解或篡改，确保数据的安全。
  4. 供应商配备专人运维，包括日常设备巡检、定期漏扫，7\*24小时巡检预警，防止端口被盗用等。

四、合同款支付方式

院方将按如下方式向供应商支付合同费用：

**1、付款周期：**项目每三个月支付一次短信费用，按院方、供应商共同确认的实际发送条数计费，直至合同期满。

**2、支付起始时间：** 本项目合同期为一年，按短信服务确认开通之日作为短信付款的起始时间。