**广东省人民医院企业微信优化升级项目**

**项目需求**

# 项目名称

项目名称：广东省人民医院企业微信优化升级项目

# 项目内容

项目功能如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 功能模块 |
| 1 | 企业微信组织架构同步开发 | [配置详见3.1.1、企业微信组织架构同步功能](#_6.1.1、大数据服务器) |
| 2 | 企业微信数字工作台优化开发 | [配置详见3.1.2、企业微信组织架构同步功能](#_3.1.2、企业微信数字工作台优化功能) |

# 详细功能描述

## 3.1.1、企业微信组织架构同步功能

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能模块** | **功能描述** |
| 1 | 企微组织架构同步 | 将企微作为移动办公的统一入口，完成与院内人员主数据服务在企微工作台的对接，实现企业微信与院内人员信息的实时数据同步，保证企业微信人事架构及权限的准确性。 |

## 3.1.2、企业微信数字工作台优化功能

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能模块** | **功能描述** |
| 1 | 新建统一代办中心 | 包括待处理、已发起、已处理、已抄送四部分事项统计，点击对应的内容，可以查看事项明细。 |
| 2 | 新建滚动通知中心 | 用于展示全院通知类信息。 |
| 3 | 新建新闻中心 | 按科室分类显示新闻信息。 |
| 4 | 应用分类整理优化 | 根据应用功能和使用科室进行分类展示，各应用图标的统一规划及设计，并按科室划分权限。 |
| 5 | 企业微信移动端工作台设计 | 根据医院实际需求，对企业微信工作台进行实地调研并设计UI。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.1.3、软件参数要求：** |  |  |
| 功能模块名称 | 子功能模块 | 功能参数要求 |
| 企微数字化组织架构搭建 |  | 实现企微组织架构与院内人员主数据服务的自动同步 |
| 企微移动端工作台优化 | 自定义工作台 | 支持各应用根据其功能和使用科室进行分类展示，各应用图标的统一规划及设计，并按科室划分权限进行展示 |
| 自定义工作台应用 | 支持各应用根据其实际业务场景选择不同的自定义展示类型，包括关键数据、图片、列表、webview |
| 资讯组件 | 1）对接医院OA门户或医院官网信息，在工作台显示医院资讯；2）提供【更多】功能按钮，点击可查看更多医院资讯 |
| 邮箱组件 | 1）对接医院邮箱，在工作台显示已收邮件；2）提供【更多】功能按钮，点击可查看历史邮件信息。 |
| 日程组件 | 对接企微日程，以日历的形式展示个人日程，有日程安排的日期上有明显提醒标识 |
| 足迹组件 | 1）支持员工头像自行上传和编辑，生日当天有生日祝福语；2）展示每日金句3）展示入职天数 |
| 接口模块 | 对接医院微信公众号，在工作台展示公众号发布的文章； |

# 项目工期

1. 自合同签订日起，须在\_\_7\_个工作日内对《用户需求说明书》进行补充、确认或提出意见。
2. 对《用户需求说明书》提出意见后，院方组织进行用户需求调研，根据调研情况提供业务调研记录、现况分析、功能设计及说明，双方共同整理并在 7 个工作日内确认《需求规格说明书》。
3. 须在《需求规格说明书》确认后的\_\_60\_\_\_个工作日内完成实施导入和保证系统正常工作。
4. 完成软件实施，并根据院方提出的新需求完成修改后，系统运行\_\_\_1\_\_个月以上无软件故障出现，则向院方申请验收。

# 集成技术及实施服务要求

项目实施期内承建商提供专职工程师 1 名驻扎本院，工作时间与院方工作时间一致，并且提供7\*24小时响应服务。

在项目实施前，结合院方项目需求，根据《网络安全等级保护制度》自评等保级别。需向医院提交设计方案进行安全评审，保证安全技术措施同步规划，系统建设根据信息系统安全等级保护要求进行建设。

软件需通过院方信息部门组织的信息系统安全等级定级要求，项目承建商需依据国家最新等级保护标准完成系统功能建设；上线前软件需通过院方信息部门组织的安全测评、漏洞扫描、渗透测试等安全检查，项目承建商根据检测结果对安全漏洞进行整改。

项目承建商需根据院方的详细需求，提交项目系统的安装、调试及培训实施方案，方案得到院方确认后实施，保证系统按时、正常地投入运行。

项目承建商应为院方进行培训，包括使用培训和维护培训。承建商应提出详细的培训计划，提供培训教材。技术培训的内容必须覆盖产品的安装、日常操作和管理维护，以及基本的故障诊断与排错。包括数据库与开发技术培训、系统维护培训、高级用户培训、用户培训，并保证培训效果。

验收由承建商给出具体的验收计划、测试的内容和方法，经院方审核通过后，方可进行验收测试。

# 后续维护服务

软件维护期从合同标的验收合格之日算起，期限为 12 个月。在免费维护期内，承建商提供技术支持和指导，以及软件的局部改进完善以及故障情况下的现场问题解决。

维保期内承建商为院方提供维护及服务的部门及固定的专职技术人员。承建商提供专职工程师 1 名驻扎本院，工作时间与院方工作时间一致，并且提供7\*24小时响应服务。

在维护期结束前，须由承建商和院方进行一次全面检查，任何缺陷必须由承建商负责修复，在修复之后，承建商应将缺陷原因、修复内容、完成修理及恢复正常的时间和日期等报告给院方，形成项目总结报告。

超过维护期的，双方另行协商签订维护合同，服务方报价不超过合同软件部分金额的8%。

# 合同款支付方式

(一) 合同签订后，甲方在收到乙方开具相应金额正式发票后，向乙方支付合同总金额的30%，共计人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（大写：人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整）。

(二) 软件验收通过后，甲方在收到乙方开具相应金额正式发票以及《售后服务履约承诺函》后，向乙方支付合同总金额的70%，共计人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（大写：人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整）。