**远程医疗平台数字CA签名及安全服务项目**

**（2024年）需求**

# 项目名称

项目名称：远程医疗平台数字CA签名及安全服务（2024年）

# 项目内容

供应商按照采购商需求，针对院外用户，提供远程医疗平台数字签名服务，为保障远程医疗平台系统安全，防止数据泄露，提供第三方漏洞扫描服务，保障远程医疗平台安全稳定运行。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 配置描述 |
| 1 | 远程医疗平台数字CA签名及安全服务 | [配置详见3.1](#_3.1.1、咨询服务) |

# 详细功能描述

## 3.1 远程医疗平台数字CA签名及安全服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **指标要求** |
| 1 | 远程医疗平台数字CA签名服务 | 提供分级诊疗平台诊疗输出报告医生电子签名，在用户本地网络中为用户提供基于智能移动终端的用户证书管理、身份认证、扫码认证、电子签名、扫码签名、扫码签章服务。内置时间源模块，实现时间戳签名、验签、时间同步服务等功能。其中，200（年/人/个）移动证书，以及提供证书使用期间电子签名测试帐号的持续使用，提供至少5个测试帐号。 |
| 2 | 远程医疗平台安全服务 | 为保证系统安全，提供4次漏洞扫描服务。 |

# 项目工期

合同签订日起12个月。

# 集成技术及实施服务要求

项目实施期内承建商提供专职工程师负责本项目实施，工作时间与院方工作时间一致，并且提供7\*24小时响应服务。

项目承建商需根据院方的详细需求，提交项目系统培训实施方案，方案得到院方确认后实施，保证系统按时、正常地投入运行。

项目承建商应为院方进行培训，包括使用培训和维护培训。承建商应提出详细的培训计划，提供培训教材。技术培训的内容必须覆盖产品的日常操作和管理维护，以及基本的故障诊断与排错。包括系统配置培训、用户培训，并保证培训效果。

验收由承建商给出具体的验收计划、测试的内容和方法，经院方审核通过后，方可进行验收工作。

# 后续维护服务

本项目维护期从软件验收合格之日算起，期限为36个月。在维护期内，承建商提供技术支持和指导，以及功能的局部改进完善、故障情况下的现场问题解决。

维保期内承建商为院方提供维护及服务的部门及固定的专职技术人员：

1. 支持接受操作人员7\*24小时直接申请，随时颁发证书
2. 提供7\*24小时故障排除服务
3. 提供7\*24小时服务热线指导及解决操作问题
4. 提供操作培训服务

在维护期结束前，须由承建商和院方进行一次全面检查，任何缺陷必须由承建商负责修复，在修复之后，承建商应将缺陷原因、修复内容、完成修理及恢复正常的时间和日期等报告给院方，形成项目总结报告。

超过维护期的，双方另行协商签订维护合同，服务方报价不超过合同软件部分金额的8%。

# 合同款支付方式

(一)合同签订后，在收到承建商开具相应金额正式发票后，支付合同总金额的30%。

(二)软件验收通过后，在收到承建商开具相应金额正式发票以及《售后服务履约承诺函》后，支付合同总金额的70%。