**广东省人民医院“日间手术全流程管理系统”项目需求**

本次院内议价采购限价：96.5 万元，无论是否单项限价，请各应标商按照采购清单分项报价，采购清单如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 配置描述 | 总数 |
| 1 | “日间手术全流程管理系统”项目 | 详见参数要求 1、“日间手术全流程管理系统”参数要求 | 1套 |
| 2 | 叫号硬件设备 | 详见参数要求 2、“叫号硬件设备”参数要求 | 2台 |

1. **参数要求**

1、“日间手术全流程管理系统”参数要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **客户端** | **功能名称** | **需求描述** |
| **医护PC端** | ▲工作台 | 按流程节点显示当前登录用户的代办事项，手术日程，通知公告，可自主切换图表样式或卡片式工作台；点击患者卡片可实现患者就诊流程节点，显示已完成流程节点时间等信息；可查看患者详细信息。 |
| 手术申请 | 医生初步判断患者是否可以进入日间手术路径，结合准入机制完成日间手术申请，可选经授权的初步诊断和拟行手术，申请科室、住院科室；可根据床位使用情况精准选择拟行手术时间、首台手术意愿、期望手术时段（上午/下午）；提交保存后可查看当前已申请日间手术患者列表。 |
| 入院登记 | 完善患者基本信息、简要病史、一般情况与体格检查信息录入（患者可使用手机端填写表单，提交后医护PC端进行核对），支持设定预计检查时间并通过短信或手机端消息提醒患者进行术前检查评估，支持打印日间手术授权委托书等医疗文书，可查看门诊电子病历，支持建立医疗组分配医护人员（患者信息可在医疗组成员间实现共享）。 |
| 报告查询 | 对接EMR、HIS、护理、手麻、麻醉、LIS、PACS、心电等系统，查看相关检查检验报告等信息及完成情况。 |
| 专科评估 | 完成患者专科评估，可查看门诊病历、检查检验报告，打印手术同意书等操作，专科评估可根据检查检验报告及患者身体情况进行评估，评估结果包括同意、退出日间、暂缓手术操作，可修改拟行手术时间，查看麻醉评估详情。 |
| 麻醉评估 | 完成麻醉评估，填写麻醉术前访视，麻醉方式，麻醉ASA分级等内容，可查看专科评估详情。 |
| 护理评估 | 针对已完成专科及麻醉并通过的患者进行完整性评估，核对提交资料质量合规性和完整性，可查看患者基本信息、门诊信息、专科和麻醉评估结果、详情信息等。 |
| 床位预约 | 根据性别、评估结果等因素综合进行判断，给出床位预约建议，可修改占床天数，对床位进行启用/停用管理，可重新预约改期手术患者。 |
| ▲手术排程 | 对已经预约床位的患者进行手术排程，结合预估手术时长更加精确辅助排程人员进行手术安排，可完善手术团队信息、修改诊断、术式，添加耗材使用需求、打印手术申请、发送手术申请（对接手麻系统）、发送手术通知。 |
| 手术室排队叫号 | 配置门诊手术室，建立等待手术患者队列，患者现场扫码签到，签到后当前患者信息进入等待手术患者队列，等待区显示屏显示当前排队患者列表；手术室呼叫联动显示当前叫号患者队列号码和姓名，并通过语音呼叫患者；支持跳过当前患者，呼叫下一患者；可配置多个手术室一个队列或多个队列，联动呼叫；患者手机端实时排队显示、到号提醒。 |
| 手术查询 | 针对已排程及以完成的手术进行查询，可取消手术、进行改期预约。 |
| 宣教管理 | 支持根据病种和流程节点建立宣教计划，从患者申请手术开始可进行多次宣教，支持自动推送相关宣教信息，支持视频、图片和文字宣教形式。 |
| 出院评估 | 对完成手术的患者进行出院评估，通过如出院情况及PADS评分进行进一步评估，填写回病区、1小时、3小时、5小时等评估记录，系统计算分值，值辅助医生判断是否符合出院标准，可打印评估单等内容，最终由医生判断患者是否符合出院标准、或转专科治疗、或留观处理。 |
| ▲随访管理 | 支持建立随访问卷、维护随访计划，多途径如问卷、电话等方式做针对性的随访，并记录随访内容。支持随访方案制定，每天自动生成当天待随访计划，随访计划通过随访问卷基础支持，初步随访交给系统自动完成，医务人员可根据随访反馈结果做针对性的随访，同时随访问卷提供异常问卷提醒，准确定位异常患者，并建立异常患者跟踪。 |
| ▲医患沟通 | 患者日间手术登记成功后，系统自动建立日间系统患者沟通群，群内成员为患者和医疗组成员，支持沟通群内发送图文消息，方便医患沟通，可配置自动关闭时间，患者出院后一定时间自动关闭咨询。 |
| ▲排班管理 | 支持日间病区按月进行值班排班管理，方便交接班，包含一线、二线、三线、住院总、助理医生、安全值班等信息，可直接选择保存值班表。 |
| ▲管理者驾驶舱 | 根据登录用户角色权限显示统计分析数据：包含日间医疗数据简报、准入情况、日间医疗业务数据看板等数据图表；支持生成手术通知单列表，支持每日待手术患者报表（包含开具住院证患者、各专科日间待术患者、等床患者检查完善、未完善检查患者）；方便管理者掌握全面的日间医疗业务数据。 |
| 基础数据管理 | 支持手术耗材管理，可维护手术耗材套餐，如手术需要耗材准备，手术申请时选择耗材套餐和数量，当日手术排程结束后，可统计当日手术耗材需求量，打印耗材需求单。 |
| **患者手机端** | 个人信息 | 可查询及维护个人基本信息。 |
| 日间手术流程总览 | 可查看自己当前所处流程，及已完成节点详情，待进行节点查看。 |
| 完善登记信息 | 患者可自行完善日间手术登记节点所需要的个人信息。 |
| 术前检查 | 支持查看术前检查检验结果。 |
| 评估结果 | 支持患者在线查询当前手术各个阶段的评估结果及状态，含检查评估、麻醉评估、出院评估等。 |
| 随访问卷 | 由系统定时或实时发送随访问卷调查表，患者可在线实时进行填写，及反馈术前及术后情况，并提交随访问卷表。 |
| 医患沟通 | 患者日间手术登记成功后，系统自动建立日间系统患者沟通群，群内成员为患者和医疗组成员，支持沟通群内发送图文消息，方便医患沟通，可配置自动关闭时间，患者出院后一定时间自动关闭咨询。 |
| 手术须知 | 患者可有针对性的查看手术注意事项，或收看健康知识宣教文章、视频、直播等。 |
| 消息中心 | 给患者发送各个业务的提醒消息，如预约、登记随访等各种消息。 |
| **医护手机端** | 患者管理 | 按就诊节点查看患者详细信息，就诊记录等信息。 |
| 手术管理 | 查看日间手术详情，掌握患者在各个节点的分布情况，手术排程信息变化及时通知医疗组成员；支持手机端调整患者手术预约信息。 |
| 手术跟踪 | 可查询围手术期各环节进度及执行情况反馈。 |
| 待办工作 | 灵活配置，可查询已完成工作，及待办工作的情况及时间。 |
| 随访管理 | 根据具体手术情况，设计随访提醒，随访反馈，查询等功能。 |
| 消息管理 | 接收各业务节点以及信息状态等通知。 |
| **管理PC端** | 资源管理 | 支持角色管理、用户管理、组织机构管理、科室管理；支持按科室统一配置管理床位（虚拟）、手术室资源管理；维护系统运行所需各项数据字典。 |
| ▲流程引擎 | 可根据科室/治疗方式配置对应流程，设定流程节点必要的前置条件，配置完成后，该科室可按照配置的流程开展日间医疗业务。 |
| 文书管理 | 支持配置管理各类医疗文书，可实现医疗文书结构化管理和应用；支持评分项字典管理，支持不同病种配置不同评估表单；支持按病种建立宣教计划，系统按照节点配置自动给相关节点患者发送宣教内容（视频、图片、文本等）。 |
| ▲消息管理 | 多方式多角色消息通知，根据院内各身份角色做针对性的精细化消息推送，消息模板可自定义，各个节点完成后，状态正常或异常，系统均自动发送消息给相关干系人及时处理，系统维护多种角色，如中心医生，手术医生，麻醉医生，患者，家属等，同一个消息节点，如麻醉评估，可灵活给各角色发送不同消息。 |
| 系统管理 | 支持管理流水日志、错误日志、管理后台操作日志。 |
| **质量管理端** | 质量管理委员会 | 分为院科两级质量管理组织，院级质量管理委员会和科室质量管理小组，明确成员及职责分工。 |
| 准入管理 | 支持同步管理诊断库和手术库；支持病种遴选准入、支持医师授权管理；支持取消准入病种和医师授权。 |
| ▲质控指标管理 | 可根据国家、省级、院级管理需要建立国家、省级、院级、专病四个维度的质控指标，支持指标元数据管理；指标可设定指标名称、指标计算方式、指标数据来源等内容，并可发布指标主题，根据指标主题提取相关质量数据。 |
| ▲质控数据分析 | 根据指标主题筛选时间、科室，对当前周期内该科室日间医疗质量数据进行提取、分析，并以图表化形式展示；显示当前指标名称、指标类型、指标属性、指标说明、指标意义等。 |
| 质控数据导出 | 支持按照指标主题导出质控数据报表，方便质控数据分析和上报。 |
| 质量监管 | 支持设定质控指标预警阈值，超出阈值自动预警。 |
| 质量改进活动 | 支持建立质量改进活动，针对指标数据分析异常结果建立改进计划、明确改进措施并执行。 |

2、“叫号硬件设备”参数要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 叫号硬件设备 | ★患者排队叫号硬件参数 | LCD尺寸：≥65"  光源：DLED背光  分辨率：≥1920×10800pixels  亮度(typ)/(min)：250cd/m²(typ.)  对比率(typ)/(min)：1200:1(typ.)  视角：178度(H)/178度(V)  可视面积：1428.48(W)×803.52(H) mm  伴音输出功率：2 X 5W  CPU架构：≥Cortex-A55 4核 Hisilicon V352  工作主频：≥1.5GHz  GPU：≥Mali T450  内存DDR：≥1GB  储存eMMC Flash：≥8G  系统版本：Android 9.0  2.4GWIFI：Wifi x 1  整机功耗：≤150W  待机功率：≤0.5W  整机寿命：50000小时  电源要求：100-240V, 50/60Hz  支持有线网络连接和无线网络连接  支持异常自动复位  支持 0°、90°、180°、270°屏幕切换  支持系统后台升级和本地升级  支持插入 TF 卡，增大存储空间  配套整体可移动支架 |

**三、商务要求**

1、售后服务要求：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **关键控制点** | **衡量内容** | **目标** |
| 服务响应时间 | 现场响应能力 | 工作时间 | 7x24  （0:00AM--23：59PM） |
| 紧急故障（网络中断、影响重大项目申报） | 响应时间 | <=15分钟 |
| 严重故障（网络性能下降） | 响应时间 | <=0.5小时 |
| 一般故障（访问外部网站异常） | 响应时间 | <=1小时 |
| 主点  服务周期 | 网络故障恢复 | 工作时间 | 7x24  （0:00AM--23：59PM） |
| 紧急故障（网络中断、影响重大项目申报） | 故障恢复周期 | <=4小时 |
| 严重故障（网络性能下降） | 故障恢复周期 | <=6小时 |
| 一般故障（访问外部网站异常） | 故障恢复周期 | <=6小时 |
| 分点  服务周期 | 故障恢复 | 工作时间 | 7x24  （0:00AM--23：59PM） |
| 故障恢复周期 | <=24小时 |

2、投标人提供所投软件的所有安装、调试、部署、接口对接（不包含第三方）、售后等技术服务。

3、交货期：签订合同后 120 天内，完成安装验收；交货地点：广东省人民医院或指定地点。

4、付款方式：

甲方将按如下方式向乙方支付合同费用：

1）合同签订后，在收到承建商开具相应金额正式发票后，支付合同总金额的30%。

2）软件验收通过后，甲方在收到乙方开具相应金额正式发票以及《售后服务履约承诺函》后，向乙方支付合同总金额的70%。

5、保密要求：中标人遵守国家的经济、技术工作保密规定和人的保密工作条例，对标的技术实施期间在甲方了解的各种情况、获取的全部信息资料严格保密，不得泄露。对人有特殊保密要求的资料或要求特定人员接触的情况，如果中标人不具备相关条件，则提出具体的技术要求，委托人办理。