**医院医气零配件服务采购技术需求书**

**一、项目概况**

广东省人民医院的医气零配件服务需进行采购、使用。

**二、采购项目名称**

医院医气零配件服务采购项目

**三、项目范围**

广东省人民医院（院本部、惠福分院、平洲分院、合群门诊及医院各属和租赁物业等）；

**四、项目时限**

服务时长为两年。需求按甲方的具体数量、品种等通知给乙方为准。

承包服务时限期满，若采购方未完成新采购合同签订的，承包方必须无条件按在合同单价做计量服务，并配合采购方做好合同结束的交接事项，方能完全结束本服务。

**五、项目内容及需求**

详见附件表1：医院医气零配件服务采购需求表

1. **服务标准**

1、供应商供应的器材必需是全新、未曾使用过的，其质量、规格及技术特征符合国家有关的规定及产品说明书上技术参数。

2、质保期限按设备厂家约定为准（如无约定则质保期限不少于**3年**，一次性及消耗品除外），自配件交使用部门验收签字之日起计算，保修范围包括设所供应的零配件及第三方产品等。

（1）保质保用期内非因甲方的人为原因而出现产品质量及安装问题，由供应商负责包修、包换或包退，并承担因此而产生的一切费用。供应商应在收到采购方通知后按照要求派员到现场维修(技术要求另有规定除外)。

（2）下列情况可视为供应商不负责免费保修：

A、不按照提供的正确使用方法而引致设备故障损坏；

B、擅自改装设备；

C、各种人为因素或天灾等外来因素造成的损坏。

4、因配件的质量问题而发生争议，双方应通过友好协商解决，协商不通达协议的，可交广东省或广州市质检部门进行质量鉴定。符合质量标准的，鉴定费用由采购承担；不符合质量标准的，鉴定费用由供应商承担，并承担相关质量及其引发的责任。

5、供应商需无偿培训采购方相关的使用和维修人员，主要内容为配件的基本结构、性能、主要部件的构造及修理，日常使用保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，培训地点主要在使用现场或按采购人安排。

6、供应商的服务必须严格遵守安全规程，确保在供货的运输、培训等安全，供应商服务所需运输、工具、耗材、人员培训、节假日加班、工伤、保险及第三方伤害责任等均由承包人自行负责。

7、服务期间，供应商人员工必须服从采购人现场管理人员指挥，文明服务，遵守医院各项规章制度及作息时间，按要求进行器材交接和服务，不得消极怠工，不得弄虚作假；

8、公司需具有较强能力、服务好、信誉高，须具备履行供应器材和服务所必需的设备、人员和专业技术能力，有同类业务合作关系优先考虑。

**七、报价要求**

详见附件表2：医院医气零配件服务采购报价分项表

**八、报价形式**

详见附件表2、3的报价分表、报价总表