**广东省人民医院无线网络续租**

**项目需求书**

**一、项目概况**

广东省人民医院通过租用方式建设内、外网各一套无线网络，用于满足医院智慧医疗建设的无线网络需求，开展移动查房、移动护理、手麻系统、生命体征数据采集、医疗输送等等，充分发挥医疗信息系统的效能，突出数字化医院的技术优势。现根据业务发展的需要，拟继续租用无线网络及维护服务。医院现有在用的内网、外网无线网络，自2024年12月1日-2025年12月1日，为期1年的续租服务。

**二、采购清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **内容** | **数量** |
| **1** | **无线网络续租项目** | **租用无线网络及维护服务，详见三、详细需求** | **1年** |

**三.详细需求**

**（一）总体要求**

1. 项目范围：全院内外网无线网络覆盖范围内的无线网络服务及无线设备维护。
2. 服务期限：1年
3. 实施时间：要求合同签定后立即承接本项目维护服务项目，若需与原有维护服务商进行维护移交，需确保维护交接期网络稳定，因维护交接所产生的费用由报价方自行承担。
4. 通过规范标准的日常维护管理，保证无线网的安全、稳定和高效运行；
5. 通过规范的设备管理服务，确保设备在网运行；
6. 周期性对本项目范围内设备运行状况进行跟踪、分析，科学地预测，并掌握系统的性能和可用性状态，预防故障的发生；
7. 根据本方案和原则进行日常的例行维护，及时响应客户要求；
8. AP线路运维：排查wifi 项目掉线ap数量，检查线路并恢复线路；
9. 设备管理：重新命名设备，定位AP位置；

**（二）覆盖范围**

内网无线网络：全院范围内（包括惠福分院）13栋建筑体内部，主要供医院职工使用。

外网无线网络：全院范围内（包括惠福分院）13栋建筑体内部，不含手术室、介入室。

建筑体包括：

东川路总院：门诊楼、英东楼、伟伦楼、东一号楼、东三号楼、科教楼、办公楼、东二号楼、教培楼、高压氧楼、饭堂楼、垃圾房。

惠福分院：惠福楼（含前座、后座）。

各建筑体机房情况如下：

东川路总院：

门诊楼（1-6楼为门诊用，7楼以上是住院用）：主机房：2楼；弱电井：1.2.3.4.5.6.9.12.15.18.19.21.23.25楼。总共25 层。

英东楼：主机房5楼，弱电井2.5.8楼。总共9 层。

伟伦楼：主机房2楼，弱电井2.6.8.11楼。总共14 层。

东一号楼：主机房4楼，弱电井1.2.3.4.7.9.12楼。总共13 层。

东三号楼：主机房2楼，弱电井2.5.7.9.12楼。总共 14层。

科教楼：主机房1楼，弱电井9.12楼。总共 15层。

办公楼：全院总机房5楼，弱电井2.5.8楼。总共9 层。

东二号楼：主机房在负2层，弱电井在2.5.8层，总共13层。

高压氧楼：一栋2层小楼。无机房。

饭堂楼：6层，弱电井在2.6层。

垃圾房：1层楼。无机房。

教培楼：1-5，弱电井1.3。

惠福分院：

惠福楼：主机房2楼，弱电井4.6楼。总共8层。

具体覆盖楼层为：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 楼宇名称 | 楼层 | 覆盖情况 | 主机房、弱电间 |
| 门诊住院楼 | **负3层** | 办公区域（不覆盖外网） |  |
| **1层** | 全层 | 弱电间 |
| **2层** | 全层 | 主机房 |
| **3层** | 全层 | 弱电间 |
| **4层** | 全层 | 弱电间 |
| **5层** | 全层 | 弱电间 |
| **6层** | 全层 | 弱电间 |
| **7层** | 全层 | 弱电间 |
| **8层** | 全层 |  |
| **9层** | 全层 | 弱电间 |
| **10层** | 全层 |  |
| **11层** | 全层 |  |
| **12层** | 全层 | 弱电间 |
| **13层** | 全层 |  |
| **14层** | 全层 |  |
| **15层** | 全层 | 弱电间 |
| **16层** | 全层 |  |
| **17层** | 全层 |  |
| **18层** | 全层 | 弱电间 |
| **19层** | 全层 | 弱电间 |
| **20层** | 全层 |  |
| **21层** | 全层 | 弱电间 |
| **22层** | 全层 |  |
| **23层** | 全层 | 弱电间 |
| **24层** | 全层 |  |
| **25层** | 全层 |  |
| 英东楼 | **负1层** | 办公区域 |  |
| **1层** | 全层 |  |
| **2层** | 全层 | 弱电间 |
| **3层** | 全层 |  |
| **4层** | 全层 |  |
| **5层** | 全层 | 主机房 |
| **6层** | 全层 |  |
| **7层** | 全层 |  |
| **8层** | 全层 | 弱电间 |
| **9层** | 全层 |  |
| 伟伦楼 | **负2层** | 办公区域 |  |
| **负1层** | 办公区域 |  |
| **1层** | 全层 |  |
| **2层** | 全层 | 主机房 |
| **3层** | 全层 |  |
| **4层** | 全层 |  |
| **5层** | 全层 |  |
| **6层** | 全层 | 弱电间 |
| **7层** | 全层 |  |
| **8层** | 全层 | 弱电间 |
| **9层** | 全层 |  |
| **10层** | 全层 |  |
| **11层** | 全层 | 弱电间 |
| **12层** | 全层 |  |
| **13层** | 全层 |  |
| **14层** | 全层 |  |
| 东1号楼 | **负1层** | 办公区域 |  |
| **1层** | 全层 | 弱电间 |
| **2层** | 全层 | 弱电间 |
| **3层** | 全层 | 弱电间 |
| **4层** | 全层 | 主机房 |
| **5层** | 全层 |  |
| **6层** | 全层 |  |
| **7层** | 全层 | 弱电间 |
| **8层** | 全层 |  |
| **9层** | 全层 | 弱电间 |
| **10层** | 全层 |  |
| **11层** | 全层 |  |
| **12层** | 全层 | 弱电间 |
| **13层** | 全层 |  |
| 东3号楼 | **1层** | 全层 |  |
| **2层** | 全层 | 主机房 |
| **3层** | 全层 |  |
| **4层** | 全层 |  |
| **5层** | 全层 | 弱电间 |
| **6层** | 全层 |  |
| **7层** | 全层 | 弱电间 |
| **8层** | 全层 |  |
| **9层** | 全层 | 弱电间 |
| **10层** | 全层 |  |
| **11层** | 全层 |  |
| **12层** | 全层 | 弱电间 |
| **13层** | 全层 |  |
| **14层** | 全层 |  |
| 科教楼 | **1层** | 全层 | 主机房 |
| **2层** | 全层 |  |
| **3层** | 全层 |  |
| **4层** | 全层 |  |
| **5层** | 全层 | 弱电间 |
| **6层** | 全层 |  |
| **7层** | 全层 |  |
| **8层** | 全层 |  |
| **9层** | 全层 | 弱电间 |
| **10层** | 全层 |  |
| **11层** | 全层 |  |
| **12层** | 全层 | 弱电间 |
| **13层** | 全层 |  |
| **14层** | 全层 |  |
| **15层** | 全层 |  |
| 高压氧楼 | **1层** | 全层 |  |
| **2层** | 全层 |  |
| 饭堂楼 | **1层** | 全层 |  |
| **2层** | 全层 | 弱电间 |
| **3层** | 全层 |  |
| **4层** | 全层 |  |
| **5层** | 全层 |  |
| **6层** | 全层 | 弱电间 |
| 东二号楼 | **负3层** | 办公区域（未覆盖外网） |  |
| **负2层** | 办公区域（未覆盖外网） | 主机房 |
| **负1层** | 办公区域（未覆盖外网） |  |
| **1层** | 全层 |  |
| **2层** | 全层 | 弱电间 |
| **3层** | 全层 |  |
| **4层** | 全层 |  |
| **5层** | 全层 | 弱电间 |
| **6层** | 全层 |  |
| **7层** | 全层 |  |
| **8层** | 全层 | 弱电间 |
| **9层** | 全层 |  |
| **10层** | 全层 |  |
| **11层** | 全层 |  |
| **12层** | 全层 |  |
| **13层** | 全层 |  |
| 办公楼 | **1层** | 全层 |  |
| **2层** | 全层 | 弱电间 |
| **3层** | 全层 |  |
| **4层** | 全层 |  |
| **5层** | 全层 | 全院总机房 |
| **6层** | 全层 |  |
| **7层** | 全层 |  |
| **8层** | 全层 | 弱电间 |
| **9层** | 全层 |  |
| 垃圾房 | **1层** | 全层 |  |
| 惠福分院惠福楼 | **1层** | 全层 |  |
| **2层** | 全层 | 主机房 |
| **3层** | 全层 |  |
| **4层** | 全层 | 弱电间 |
| **5层** | 全层 |  |
| **6层** | 全层 | 弱电间 |
| **7层** | 全层 | 弱电间 |
| **8层** | 全层 |  |
| 教培楼 | **1层** | 全层 | 主机房 |
| **2层** | 全层 |  |
| **3层** | 全层 | 弱电井 |
| **4层** | 全层 |  |

**（三）服务要求**

1、内网无线网络:合同期内，投标人提供驻场服务或满足以下要求：当出现突发故障情况，投标人采取故障应急机制，实现0.5小时内到场，2小时一般故障排除，4小时故障设备更换服务。

2、外网无线网络: 合同期内，投标人提供驻场服务或满足以下要求：当出现突发故障情况，投标人采取故障应急机制，实现0.5小时内到场，2小时一般故障排除，8小时故障设备更换服务。

3、备件服务：合同期内提供的备件需满足接入原无线网络网络无线控制器（H3C EWP-WX6108E）、原无线网络网络认证设备、原无线网络网络网管设备，原无线网络AP，进行统一管理。

4、投标人应对所有线路、设备及管理平台等网络使用相关软硬件进行日常维护和监控，以保证采购人的网络正常运行。同时必须制定相应的维护作业计划，维护人员每月定期到现场对内、外网无线网络通信设施进行维护，并测试网络的使用效果，以保障设备的安全可靠运行。每次巡检后，需提供完整的巡检报告给采购人。

5、驻点要求：驻点人员不少于1人，在合同服务期限内，每周驻点不少于5日，提供网络维护支撑服务。

6、服务团队规范要求：

(1)维护人员衣着要整洁，佩戴胸卡，使用礼貌用语，不得使用服务禁语；

(2)现场服务时，严格遵守医院内部各项规章制度，与用户相关人员充分沟通，态度诚恳地解答客户提出的相关问题，不得做出有损广东省人民医院形象和利益的事情。

(3)遵守广东省人民医院的保密要求，泄密造成广东省人民医院损失的，服务商将承担由此产生的一切损失和法律责任

7、无线网络故障响应时间及服务周期，见下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **关键控制点** | **衡量内容** | **目标** |
| 服务响应时间 | 现场响应能力 | 工作时间 | 7x24（0:00AM--23：59PM） |
| 紧急故障（系统瘫痪） | 响应时间 | <=15分钟 |
| 严重故障（系统性能受损） | 响应时间 | <=0.5小时 |
| 一般故障（系统运行正常） | 响应时间 | <=1小时 |
| 服务周期 | 硬件故障恢复 | 工作时间 | 7x24（0:00AM--23：59PM） |
| 紧急故障（系统瘫痪） | 硬件故障恢复周期 | <=0.5小时  超过2小时提供配件备机 |
| 严重故障（系统性能受损） | 硬件故障恢复周期 | <=2小时 |
| 一般故障（系统运行正常） | 硬件故障恢复周期 | <=8小时 |

注：由于不可控因素如遇：洪水、风暴、火灾等引起的交通系统或邮政系统原因乙方响应时间和服务周期做相应延长。

**四、培训要求**

项目培训应贯串于整个项目的实施过程中，包括在从项目准备、分析、设计到项目实施运行的全过程中。

1、设计实施培训

设计实施培训即是系统设计和各个阶段的培训，这些阶段包括：项目准备、用户需求分析、系统概要设计、系统详细设计、系统实施、系统运行建立、系统调试、系统维护管理。

设计实施培训涉及的学校的相关人员主要是技术人员，分阶段的被培训的人员包括：项目管理人员、需求分析人员、系统分析设计人员和系统管理人员。

2、运行管理培训

为了使广东省人民医院相关人员掌握有关应用系统的使用、维护和管理方法，达到能独立进行管理、故障处理、日常测试和维护等工作的目的，应进行系统的技术培训，以保证所使用的系统能够正常、安全、平稳地运行。

3、培训要求

派出的培训教员应具有丰富的同类课程的教学经验和应用经验，保证培训的质量，使被培训的人掌握培训的知识，尤其是能独立安装和配置并维护系统；

必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关材料，如果培训地点在外地，投标人还应为所有被培训人员提供食宿；

4、培训方式：包括课堂讲解、上机操作和实际工作的参与。

**五、验收要求**

项目验收主要指标：本项目验收属于项目的合同验收，应符合信息化项目相关验收管理办法的要求。同时应遵循下列标准：

1、满足合同和采购文件中列举的全部要求；

2、实现合同和采购文件中列举的全部功能；

3、达到合同和采购文件中列举的全部指标。

**六、合同款支付方式**

每季度支付一次，每季度支付费用为合同额的25%。