**广东省人民医院智能化心血管救治**

**质控平台项目需求**

# 项目名称

项目名称：广东省人民医院智能化心血管救治质控平台项目

# 项目建设内容及采购清单

（一）建立示范性心血管疾病急救诊疗体系

实现各级医疗机构信息共享、救治流程统一，显著提高整体工作效率和服务质量，提升基层心血管疾病救治能力，形成区域内医联体联盟

（二）基于疾病分型和质控，实现精准施治

急救医疗时医护人员能根据患者病情在质控系统上自动获取心血管疾病的类型，执行最优的治疗措施，显著提高医生急救的诊治效率和水平；根据病人疾病严重程度和医疗资源配备情况及时质控，配合广州市急救医疗指挥中心完成对病人的分诊转诊工作

（三）采购清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块 | 配置描述 | 数量 |
| 1 | 心血管疾病救治质控App及Web | 配置详见“三. 功能清单” | 1套 |

# 系统功能清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **平台模块** | **子模块** | **功能需求** | **内容简述** |
| 1.心血管疾病救治质控App | 1.1 登录管理 | 登录功能 | 关联用户角色，不同角色登录展示不同的权限 |
| 1.2一键救助 | 一键呼救 | 公众借助客户端，向最近医院发起救助申请，申请单包含用户的患者姓名、联系方式、所处地理位置等，所以要求普通用户必须提前登记好患者信息。申请发起后，系统后台根据就近原则，匹配最近医院，发起急救申请。系统同时保存呼救申请记录，供回查及统计分析。 |
| 位置授权功能 | 经用户授权后，APP获取用户当前所处地理位置 |
| 1.3诊断管理 | 诊断管理 | 记录患者到院后的治疗情况，包括诊断记录、诊断报告信息，记录患者到院时最初基本情况，后续上转时，便于接诊人员快速了解病患情况。 |
| 1.4转诊申请 | 转诊申请 | 便捷终端提供转诊申请功能，录入如患者姓名、性别、年龄、联系电话、体温、血压、病情基本描述、要转的医院等信息，后台根据病人疾病严重程度和医疗资源配备情况及时质控，可选择当前医院的关联上下级医院接诊，亦可选择指定医院接诊，完成分诊转诊工作，最终形成分级救治和协同救治并举，发展心血管疾病区域协同救治的新模式。 |
| 1.5患者管理 | 患者管理 | 管理患者信息，包括姓名、年龄、联系方式、联系地址、是否有既往病史、病情概要等基本信息，提供患者新增功能；支持姓名、手机号等方式做患者查询；允许在线修改信息修改、患者删除操作。 |
| 1.6 个人信息 | 账户信息管理 | 个人账户信息展示，显示账户、昵称、联系方式等 |
| 1.7 退出 | 退出功能 | 退出功能 |
| 2. 心血管疾病救治质控Web | 2.1 登录管理 | 登录功能 | 关联用户角色，不同角色登录展示不同的权限 |
| 2.2 基础信息模块 | 用户账户管理 | 在APP端及WEB端的登录账户信息，涉及账户、姓名、手机等属性，提供基本的账户新增功能，以姓名、账号等条件方式的账户查询功能，以及账户修改、账户删除功能。 |
| 患者信息管理 | 管理用户及医护录入的患者信息，同一个患者仅维护一条患者信息记录，登录用户可以关联已存在的患者记录。 |
| 医院信息管理 | 以省医为首，市级、区级、社区医院围绕组建的医联体内的医院基础信息，包括经纬度、地址等基本信息，提供基础的增删改查功能。 |
| 科室信息管理 | 科室基础信息，有科室名称等信息，关联到医院，提供管理可视化页面，可进行基本的增删查改操作。 |
| 床位信息管理 | 管理床位，包括所属房间号、床号、关联医院、科室等属性，提供管理可视化页面，可进行基本的增删查改操作。 |
| 2.3 患者模块 | 患者模块 | 主要是一键申请救助管理，记录申请详细数据，包括申请处理过程、哪家医院接诊，接诊情况、诊断情况等信息，为后续的回查提供依据。 |
| 2.4 医护模块 | 救治功能 | 主要功能有转诊申请处理、转诊记录、拒诊记录、治疗报告、治疗记录。聚集从转诊到治疗的情况，形成统一流程，用以提高整体工作效率和服务质量。 |
| 治疗过程模板管理 | 根据病种不同，设计不同治疗过程，执行不同医疗措施，为医护提供标准的治疗流程，质控医护救治行为。 |
| 治疗项管理 | 关联到治疗过程模板，每个治疗项对应一个治疗操作，如量血压、心电图检查等，提供基础的增删改查操作。 |
| 2.5 系统管理模块 | 账号管理 | 对系统账号进行增删改查、冻结、解锁、给账号赋予角色权限等功能。 |
| 角色管理 | 对角色进行增删改查、给角色赋予菜单等功能。 |
| 菜单管理 | 对系统菜单进行增删改查等功能。 |
| 数据字典管理 | 数据字典通常使用Map或类似的数据结构来实现，其中键值对（Key-Value）形式表示数据的属性和取值。数据字典可以存储任意类型的数据，如字符串、整数、对象等。通过这种方式，可以快速查找和修改数据，提高数据的管理效率。 |
| 系统配置管理 | 系统配置管理是指在一个系统或软件中对配置项的管理，这包括对配置项的定义、存储、跟踪和修改等一系列活动。配置项可以是硬件设备、软件组件、系统设置、网络配置等，配置管理旨在确保在不同时间点或环境下系统或软件的配置项的正确性和一致性。 |
| 文件管理 | 管理上传的文件。 |
| 系统用户扩展管理 | 将系统账号关联指定医院。 |

# 实施方式

(一)自合同签订日起，乙方须在 10 个工作日内对《用户需求说明书》进行补充、确认或提出意见。

(二)乙方对《用户需求说明书》提出意见后，甲方组织进行用户需求调研，乙方根据调研情况提供业务调研记录、现况分析、功能设计及说明，甲、乙双方共同整理并在 10 个工作日内确认《需求规格说明书》。

(三)乙方须在《需求规格说明书》确认后并在合同期内完成实施导入和保证系统正常工作。

(四)乙方完成软件实施，并根据甲方提出的新需求完成修改后，系统运行 60 个工作日以上无软件故障出现，则由乙方向甲方申请验收。

(五)以上各阶段乙方如因提交合同标的质量问题而致工期延误则由乙方对延误工期承担责任；如因甲方未按约定提供支持与配合工作致工期延误则由甲方对延误工期承担责任。

# 集成技术及实施服务要求

（一）供货方负责合同项下设备的安装调试，并按院方要求，免费提供本项目下实施建设工作。

（二）供货方应按院方指定的安装日期、安装要求进行安装工作。

（三）供货方需根据院方的详细需求，提交项目产品的安装、调试及培训实施方案，方案得到院方确认后实施，保证系统按时、正常地投入运行。

# 后续维护服务

（一）培训

1.乙方应为甲方进行培训，包括使用培训和维护培训。

2.乙方应提出详细的培训计划，提供培训教材。技术培训的内容必须覆盖产品的安装、日常操作和管理维护，以及基本的故障诊断与排错。包括数据库与开发技术培训、系统维护培训、高级用户培训、用户培训，并保证培训效果。

（二）技术支持服务

1.在免费维护期内，乙方提供技术支持和指导，以及软件的局部改进完善以及故障情况下的现场问题解决。

2.乙方7\*24小时服务热线，安排合格的技术工程师提供技术热线。

3.如果项目实施产出物或项目在免费维护期内出现一般性故障，乙方应在接到甲方报修通知内0.5小时内（含本数）做出处理响应；如果项目实施产出物或项目在免费维护期内出现重大故障，乙方应立即派遣工程技术人员用最快捷的交通工具在1小时内（含本数）往达现场处理。乙方需提出解决方案，工作至故障修妥完全恢复正常服务为止，修复时间不超过2个工作日。

4.乙方应作出无推诿承诺。即乙方在收到甲方报修通知及要求后，须立即派技术人员到场，全力协助、使系统尽快恢复正常。

5.超过免费维护期的，双方另行协商签订维护合同，乙方报价不超过合同软件部分金额的 8 %。

6.乙方须有完整的维护记录管理，确保所有问题提出及处理有记录，有供双方共同记录反馈的简捷的操作方式，达到经双方确认真实可信，可跟踪问题解决情况，查询所有维护记录，并可作为验收依据。

7.乙方需根据甲方要求，安排维护人员使用甲方项目管理平台系统中的需求管理模块和缺陷（报障）管理模块，接收甲方相关报障及需求信息，并反馈相应处理信息，该维护记录可作为维保履约证明。

8.定期（每季度）进行系统巡检，对系统运行的软硬件情况（尤其是数据库环境）进行监控，并出具巡检报告，针对潜在的风险应提供解决方案并实施。

（三）提供详细的维护人员清单

1.乙方能为甲方提供维护及服务的部门及固定的专职技术人员。

2.维保人员的资质要求，在乙方工作时间大于1年，具有相关项目实施或维护经历，如甲方对维保人员不满意，乙方应重新安排人员。

3.乙方须向甲方提供上述维护人员清单及其联系方式，确保甲方随时联系。

（四）服务方式

以现场服务为主，其它电话、邮件指导、远程维护、技术交流方式不限。

# 合同款支付方式

（一）合同签订后，在收到供货方开具相应金额正式发票后，支付合同总金额的30%。

（二）合同所有软件（产品）至院方安装实施后、软件运转正常，并经最终用户签字验收，且收到供货方开具相应金额正式发票后，支付合同总金额剩余的70%。